



UFBA
Universidade
Federal da Bahia

SEAD 

Superintendência de Educação a Distância

Educação ao Alcance de Todos

5

EAD UFBA ★★★★★

CONCEITO MÁXIMO NA AVALIAÇÃO DO MEC

RELATÓRIO DE GESTÃO
SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
SEAD/UFBA **EXERCÍCIO DE 2023**

**SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO A
DISTÂNCIA | SEAD**

UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL | UAB

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Superintendente

Márcia Rangel

Coordenadora Adjunta UAB

Andréa Leitão Ribeiro

**Coordenador de Tecnologias
Educativas**

Haenz Gutierrez Quintana

**Coordenadora de Design
Educativo**

Lanara Guimarães Souza

Equipe Técnica-Administrativa

Allan Thales Ramos Oliveira

Carlos Pereira Tavares

Deivison Leal da Paz

Elivana Borges dos Santos

Érico da Silva Ventura

Felipe Magalhães da Silva

Giscelle Carvalho Almeida

Gleydson Públio Azevedo

Hilda de Souza Coutinho

Saulo Carmo de Andrade

Victor da Silva Fonseca

Colaboração Técnica UFBA/UFOB

Silvana Barretto Rezende

Colaboradores Terceirizados

Daniilo de Souza Barros

Dênisson Padilha de Souza Filho

José Renato Gomes de Oliveira

José Valter Oliveira Andrade

Luana Brito da Silva Pereira

Paulo Roberto Requião Saldanha

Pedro Souza Santana

Rafaela Almeida Nascimento

Renato dos Santos Filho

Colaboradoras

Jocence Alves Barbalho Santos

Vanessa dos Santos

Redação

Antônio Eduardo Mota Portela

Dênisson Padilha de Souza Filho

Giscelle Carvalho Almeida

Projeto Gráfico

Haenz Gutierrez Quintana

Diagramação / Ilustração

Ana Carla Sousa

Daniilo de Souza Barros

Gabriela Cardoso

Matheus Moraes Barreto

Thalles Purificação

Imagens

Freepik (Freepik.com)

Revisão

Flavia Goulart M. Garcia Rosa

**RELATÓRIO DE GESTÃO DA SUPERINTENDÊNCIA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA SEAD/UFBA
EXERCÍCIO DE 2023**

**SALVADOR
2024**



Sumário

| | |
|--|-----------|
| 1 Apresentação | 06 |
| 2 Estrutura Administrativa e Governança | 07 |
| 2.1 Breve Histórico, Organograma e Organização Interna | 08 |
| 2.2 Carta de Serviços | 09 |
| 3 Infraestrutura | 10 |
| 3.1 Infraestrutura dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem AVA | 10 |
| 3.2 Acessibilidade | 12 |
| 3.3 Melhorias e Necessidades | 12 |
| 3.3.1 <i>Infraestrutura de Rede</i> | 12 |
| 3.3.2 <i>Armazenamento, Backup Local e Transferência de Arquivos</i> | 13 |
| 3.3.3 <i>Equipamentos Especializados para o Ambiente do Estúdio</i> | 13 |

| | |
|---|-----------|
| 4 Força de Trabalho da SEAD | 14 |
| 4.1 Quantitativos da Equipe | 14 |
| 4.2 Escolaridade e Capacitação da Equipe | 14 |
| 5 Resultados da Gestão da SEAD | 16 |
| 5.1 Expansão da Oferta com Qualidade de Cursos de Graduação e Pós-graduação na Modalidade EaD | 16 |
| 5.2 Projetos e Programas Realizados | 16 |
| 5.2.1 Programa de Acompanhamento de Egressos PAE | 17 |
| 5.2.2 Projeto de Evasão nos Cursos EaD | 17 |
| 5.2.3 Projeto de Estudo “Percepção dos Estudantes Acerca dos Materiais Didáticos” | 18 |
| 5.2.4 Sistema de Indicadores Estratégicos UAB Bahia SIE | 19 |
| 5.3 Principais Resultados Alcançados e Ações Desenvolvidas | 20 |
| 5.3.1 Formação de Professores, Coordenadores e Tutores da UAB | 20 |
| 5.3.2 Cursos Abertos - Massive Open Online Courses MOOC | 21 |
| 5.3.3 Formação de Editores de Recursos Pedagógicos do AVA RPAs | 22 |
| 5.3.3.1 Oficinas de Aprendizagem em Moodle | 22 |
| 5.3.3.2 Oficinas de Microsoft Teams | 22 |
| 5.3.4 Oficinas de H5P | 23 |
| 5.3.5 Editais de Seleção | 23 |
| 5.3.6 Pareceres Emitidos pela SEAD | 24 |
| 5.3.7 Workshop de EaD da SEAD | 25 |
| 5.3.8 Atendimento e Suporte aos AVAs | 25 |
| 5.3.9 Produção Editorial e Audiovisual | 25 |

| | |
|--|----|
| 5.3.10 Encontros Realizados por Polo de Apoio Presencial e por Curso | 27 |
| 5.4 Relações Interinstitucionais e Intrainstitucionais .. | 28 |
| 5.4.1 Parceria com a Associação Universidade em Rede UniRede | 28 |
| 5.4.2 Rede de Colaboração e Aprendizagem RCA .. | 29 |
| 5.4.3 Projeto DigComp-Edu UFBA | 30 |
| 5.4.4 Parceria com a Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização de Jovens e Adultos, Diversidade e Inclusão SECADI | 30 |
| 5.4.5 Participação na Comunidade dos Países de Língua Portuguesa CPLP | 30 |
| 5.4.6 Colaboração Técnica com a Universidade Federal de São Carlos UFSCar | 30 |
| 5.4.7 Parceria com a Prefeitura Municipal de Guanambi-BA | 31 |
| 5.4.8 Parceria com o Centro de Estudos e Terapia do Abuso de Drogas CETAD | 31 |
| 5.5 Gestão Administrativa, Orçamentária e Financeira .. | 32 |
| 5.5.1 Orçamento Realizado 2023 | 32 |
| 5.6 Destaques | 34 |
| 5.6.1 Avaliação dos Cursos de Biblioteconomia e Dança pelo MEC | 34 |
| 5.6.2 Concluintes | 34 |
| 5.6.3 Interiorização da Oferta de Cursos de Graduação e Especialização | 35 |
| 5.7 Revisão, Atualização e Elaboração de Procedimentos Operacionais | 35 |
| 5.8 Riscos Envolvidos no Alcance de Resultados da Gestão | 36 |

| | |
|---|-----------|
| 6 A EaD em Números | 38 |
| 6.1 Polos de Apoio Presencial | 38 |
| 6.2 Equipe Multidisciplinar | 39 |
| 6.3 Cursos Ofertados | 39 |
| 6.3.1 Vagas Ofertadas / Candidatos Inscritos / Candidatos por Vaga | 40 |
| 6.4 Novos Estudantes Matriculados / Concluintes | 40 |
| 7 A Nota Máxima da EaD/UFBA | 41 |
| 8 Principais Desafios e Ações Futuras | 42 |
| 9 Considerações Finais: Educação Digital e Capacitação nas Competências Digitais na Trajetória da SEAD/ UFBA | 44 |

1 Apresentação



Apresentamos neste relatório as ações empreendidas pela Superintendência de Educação a Distância | SEAD da Universidade Federal da Bahia | UFBA ao longo de 2023, um ano permeado por grandes desafios e importantes conquistas.

As circunstâncias encontradas nesse período exigiram resiliência e criatividade. No entanto, cada obstáculo foi encarado como uma oportunidade de aprimoramento, impulsionando-nos a buscar soluções inovadoras para garantir a continuidade dos serviços oferecidos pela Educação a Distância | EaD da UFBA.

Neste documento, destacamos as realizações que marcaram esse período. Foram implementadas metodologias e iniciativas pedagógicas avançadas, com a utilização de novas tecnologias educacionais reforçando nossa posição de referência na promoção de uma educação de vanguarda.

A obtenção da Nota Máxima no Recredenciamento de cursos na modalidade EaD, realizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira | INEP do Ministério da Educação | MEC, demonstra nosso compromisso com a excelência e a qualidade na EaD, o que não apenas confirma o padrão de nossos programas e práticas educacionais, como também fortalece a reputação da UFBA como referência nessa área. Cabe ressaltar que tudo isto só foi possível mediante

um empenho conjunto de toda a comunidade acadêmica. Estamos determinados em continuar proporcionando aos nossos estudantes uma experiência educacional de alta qualidade.

A SEAD/UFBA, mediante adoção do sistema de cotas nos editais e, numa ação geopolítica com a oferta dos cursos nos Territórios de Identidade da Bahia, sempre esteve comprometida com a inclusão, na medida em que procurou alcançar o cidadão fazendo valer seu direito à educação superior.

Além disso, estabelecemos parcerias estratégicas com outras organizações e instituições de ensino, o que fortaleceu nossa capacidade de inovação e compartilhamento de boas práticas, enriquecendo o cenário da EaD não apenas na UFBA, mas também em nível nacional.

Ao refletir sobre os desafios superados e as conquistas alcançadas em 2023, reafirmamos nosso comprometimento em proporcionar uma EaD que transcende fronteiras e barreiras, moldando o futuro do ensino superior com base na excelência, inclusão e inovação. Que fique registrado o nosso agradecimento a todos que contribuíram para esse percurso, impulsionando-nos a alcançar patamares cada vez mais elevados.

2 Estrutura Administrativa e Governança



A SEAD, órgão de apoio acadêmico e administrativo diretamente subordinado à Reitoria, tem por finalidade executar as políticas de EaD, apoiar seu desenvolvimento e a implementação de ações, garantir a qualidade educacional e do material didático, mediante propostas educacionais inovadoras e integração de novas tecnologias de informação e comunicação, em especial na modalidade de EaD.



2.1 Breve Histórico, Organograma e Organização Interna

A criação da SEAD ocorreu em 2013. No entanto, somente a partir de 2015, esta se consolida e assume efetivamente a autoridade institucional sobre a EaD, ao internalizar em sua estrutura a Coordenação da Universidade Aberta do Brasil | UAB e compor uma equipe técnica especializada para o desenvolvimento das novas competências.

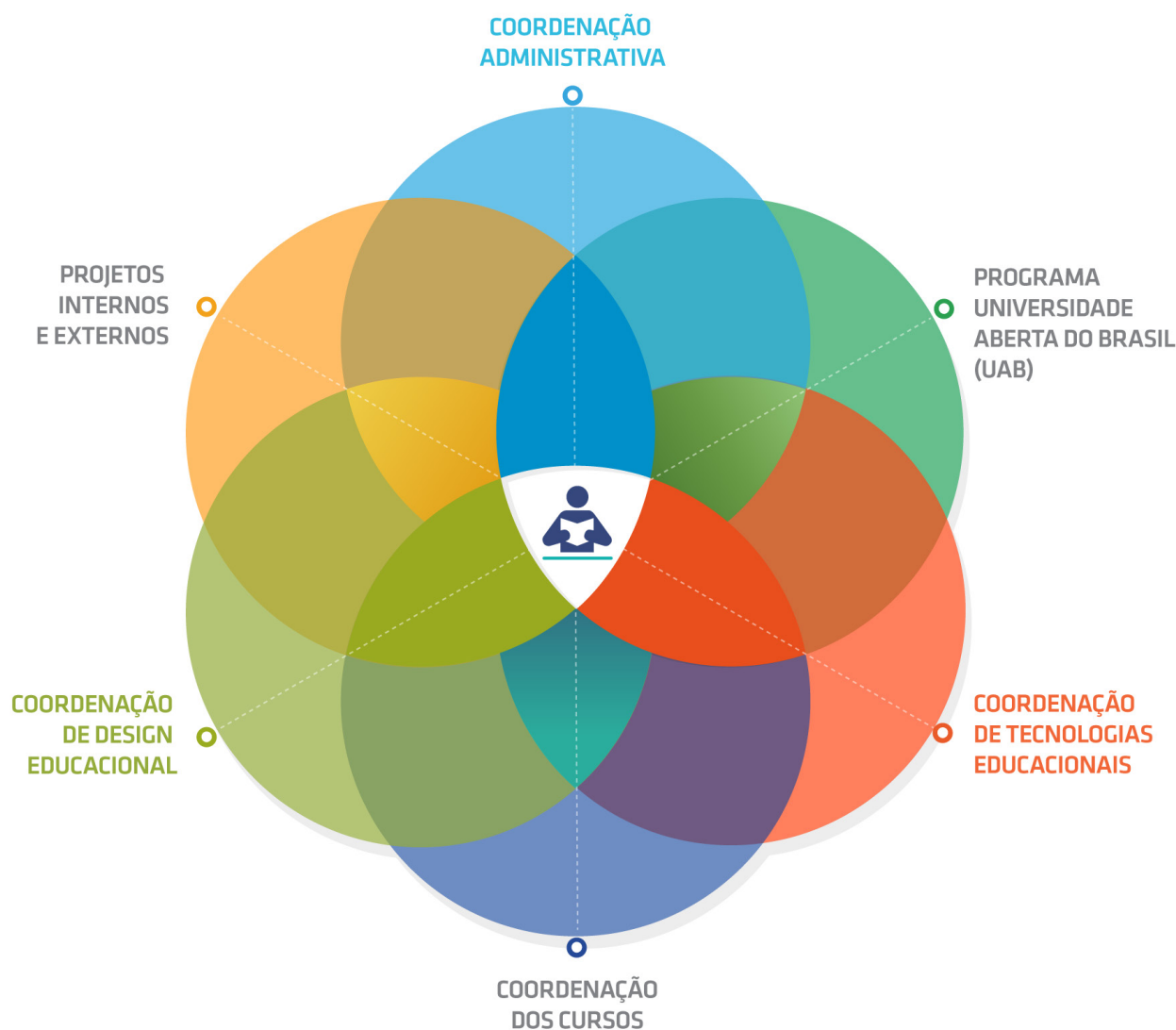
Atualmente, a estrutura administrativa da SEAD é formada pelo Setor de Gestão Administrativa Financeira | SGAF, Coordenação de Design Educacional | CDE e Coordenação de Tecnologias Educacionais | CTE. A Coordenação da UAB na UFBA é responsável pela gestão administrativa e financeira dos recursos do Sistema UAB, acompanhamento e suporte aos processos seletivos dos bolsistas UAB (coordenadores de cursos, professores formadores e conteudistas, tutores) e acompanhamento (monitoramento e avaliação) da execução dos cursos. Além disso, é responsável pela articulação com as Unidades Universitárias da UFBA e as Instituições de Ensino Superior | IES para a definição da oferta de cursos em parceria com a UAB e os Polos de Apoio Presencial nas diversas regiões do estado da Bahia.

O SGAF assessoria diretamente a Superintendência na coordenação e manutenção da infraestrutura da SEAD, gestão da informação, gestão orçamentária, gestão dos serviços de apoio administrativo, logística de diárias e passagens e no suprimento de material de expediente e mobiliário.

A CDE é responsável por dar suporte ao planejamento e desenvolvimento de cursos e/ou disciplinas EaD, validação de cursos EaD e material didático, orientação e formação de professores e coordenadores pedagógicos, no planejamento, organização, formação de equipe multidisciplinar, desenvolvimento e avaliação, na perspectiva do Design Educacional.

A CTE é responsável por conceber, planejar e produzir material didático e objetos de aprendizagem para situações de ensino mediadas por tecnologias de informação e comunicação em suportes multimídia, audiovisual, hipertextual, ambientes virtuais de aprendizagem ou qualquer outra tecnologia emergente.

Figura 01 - Organograma



Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

2.2 Carta de Serviços

A Carta de Serviços SEAD traz informações sobre serviços prestados, os compromissos e padrões de qualidade no atendimento ao público interno e externo à UFBA. Este documento está disponível no link https://sead.ufba.br/sites/sead.ufba.br/files/carta_servicos-sead-s.pdf.

3 Infraestrutura

A infraestrutura da SEAD está distribuída na CDE, cuja sala está preparada para reuniões, apresentações e videoconferências, além do atendimento e suporte ao Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment | Moodle; na CTE, onde está o estúdio de gravação com os equipamentos necessários para a produção de videoaulas e de material didático multimídia; no SGAF, com equipamentos voltados para trabalho administrativo e de apoio logístico e na Coordenação da UAB, similar ao SGAF em infraestrutura, porém com equipamentos mais diversificados.

Os equipamentos de informática da SEAD estão adequados às necessidades, com computadores compatíveis com os diversos fins para os quais são utilizados, respeitando-se as particularidades de cada setor. Devido às diversas atividades desempenhadas, existe uma grande variedade de configurações e requisitos de *hardware* e *software*.

3.1 Infraestrutura dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem | AVA

A UFBA atualmente dispõe de três Ambientes Virtuais de Aprendizagem | AVA: 1. Moodle UFBA (www.moodle.ufba.br); 2. AVA UFBA (www.ava.ufba.br) e 3. Ambiente de Desenvolvimento Humano | ADH (www.adh.ufba.br). Esses ambientes são gerenciados pela SEAD. A infraestrutura física dos AVAs é gerida pela Superintendência de Tecnologia da Informação | STI, por meio do Núcleo de Educação a Distância | NEAD e é composta de servidores e dispositivos de armazenamento especificamente dimensionados e configurados para comportar os serviços oferecidos, fazendo uso de todas as políticas de gestão de Tecnologia da Informação | TI adequadas aos sistemas de informação da



Universidade. Todos os ambientes virtuais presentes na infraestrutura são baseados em Moodle.

O **Moodle UFBA** é a plataforma mais antiga, criada em 2015 e utilizada para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, extensão e em projetos especiais. Nesse ambiente o acesso de usuários se dá por meio de autocadastro ou carga de usuários.

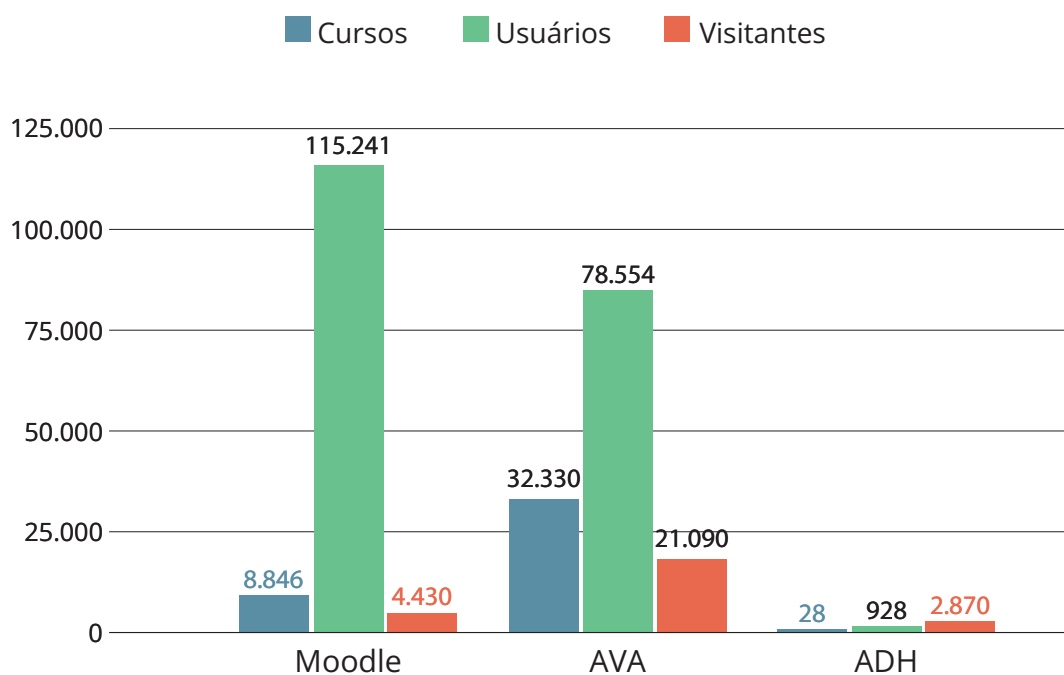
O **AVA UFBA** tem todas as configurações e os mesmos recursos para os professores já previstos no “Moodle antigo”, porém, com novos *plugins* e novo *layout* da página inicial e páginas de suporte.

Materiais de apoio e orientações sobre o AVA Moodle da UFBA, como a FAQ Moodle; o Catálogo de Serviços NEAD (Suporte Técnico) e outros tutoriais e guias são encontrados na página principal do AVA UFBA.

O **ADH** é a plataforma mais recente, composta por um portal inicial que apresenta um catálogo de todos os cursos oferecidos pela Pró-Reitoria de Desenvolvimento de Pessoas | PRODEP nas modalidades EaD, híbrida ou presencial. Foi construída com o objetivo de ofertar cursos *on-line* para a realização de ações de desenvolvimento humano e treinamento em serviço para a comunidade UFBA.

Em 2023, os ambientes apresentaram o seguinte quantitativo de usuários e cursos:

Figura 02 - Nº de cursos, usuários e visitantes por AVA



Fonte: SEAD/NEAD/UFBA.

A integração do AVA está relacionada à rede de usuários da comunidade UFBA e da Rede Comunidade Acadêmica Federada | CAFé. O AVA está integrado com o *login* do sistema acadêmico e atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para EaD estabelecidas pela UFBA garantindo a interação entre professores, estudantes e tutores.

3.2 Acessibilidade

A plataforma Moodle da UFBA possui dois recursos importantes de acessibilidade para pessoas com deficiências. O primeiro é o VLibras, um avatar gratuito e de código aberto que traduz conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) em Português para Libras, tornando computadores, celulares e plataformas *web* mais acessíveis para as pessoas surdas. O segundo se chama Acessibilidade e auxilia usuários com problemas de visão, oferecendo-lhes diversas opções de facilidade de leitura. Além dos recursos implementados, foi criada a **[Cartilha de Acessibilidade](#)**¹ para instruir professores e tutores no atendimento educacional especializado.

A SEAD possui rampa de acesso para cadeirantes na entrada principal, além da disponibilidade de um sanitário acessível nas dependências do estúdio.

3.3 Melhorias e Necessidades

A projeção de crescimento da SEAD é uma realidade e, para tanto, é necessário prospectar e promover as melhorias tecnológica, física e de pessoal para acompanhar este crescimento.

3.3.1 Infraestrutura de Rede

A SEAD possui ambiente de rede integrado, com dois pontos de consolidação para distribuição do cabeamento horizontal que fornecem conexão em Wi-Fi e portas RJ-45, atendendo tanto a UAB quanto toda a SEAD. Devido ao desenvolvimento da infraestrutura do estúdio e da Superintendência como um todo, e após o retorno ao trabalho presencial pós-pandemia, tem-se verificado a necessidade de implementação de novos equipamentos, a fim de aumentar a cobertura e capacidade de conexões Wi-Fi, bem como a adição de pelo menos mais um *switch* capaz de disponibilizar novas portas para aumentar a disponibilidade de conexões cabeadas, atualmente limitadas e com alguns pontos desativados, visto que todas as portas do equipamento atual estão em uso.

Considerando as previsões de expansão, a SEAD pretende ampliar a sua infraestrutura tecnológica com a aquisição de mais um *switch* de 24 portas ou superior, aumentando assim a capacidade de conexões simultâneas, tanto de forma cabeada como Wi-Fi. Em

¹ Caso não consiga clicar no link, acesse: https://sead.ufba.br/sites/sead.ufba.br/files/cartilha_da_acessibilidade_no_ava_ufba.pdf

função disso, está sendo analisada a aquisição de novos Pontos de Acesso Wi-Fi (APs), cabos UTP CAT-6 (para interconexão desses componentes e para conexão cabeada dos computadores), *patch panels* (para organização e identificação do cabeamento nos *racks*) e, possivelmente, de um novo *rack* suspenso de maior capacidade para armazenamento dos equipamentos de rede.

3.3.2 Armazenamento, Backup Local e Transferência de Arquivos

A SEAD precisa lidar com um grande número de arquivos volumosos devido à produção multimídia, principalmente gravações de vídeos. Normalmente, esses arquivos precisam ser passados para mais de um colaborador. Por conta disso, vem crescendo a necessidade de um meio mais ágil de armazenamento, *backup* e principalmente transferência desses arquivos. Dessa forma, a SEAD pretende implementar um sistema de armazenamento Network Attached Storage | NAS. Integrado à infraestrutura, esse equipamento proporcionará uma forma de centralização dos arquivos na rede local da unidade, que poderão ser acessados por todos os colaboradores e transferidos ou compartilhados de maneira muito mais ágil, com diferentes níveis de permissões de acesso. O equipamento também trará maior controle e agilidade sobre os *backups* locais, garantindo maior segurança à integridade dos dados e facilitando o fluxo de trabalho dos colaboradores.

3.3.3 Equipamentos Especializados para o Ambiente do Estúdio

Visando também ao aumento de produtividade e melhoria na dinâmica do fluxo de trabalho da CTE, a SEAD está finalizando a aquisição de novos computadores para o estúdio, com foco em performance, conectividade e emissão de ruído ultrabaixa. Para tanto, foram especificadas máquinas equipadas com *chips* de nova arquitetura M2 Pro da Apple, capazes de atender às demandas de edição e de se comunicarem para compartilhamento de arquivos em edição. Além disso, os novos computadores poderão ser utilizados em plena capacidade ainda que o estúdio esteja em gravação, uma vez que sua emissão baixíssima de ruídos não interfere na captura de áudio do estúdio, permitindo que os colaboradores possam dar seguimento a edição e renderização em paralelo às atividades de gravação.

Além dos computadores, foram especificados novos monitores com telas maiores e de maior resolução, bem como alta fidelidade de cores e tecnologias de painel capazes de oferecer maior precisão no processo de colorização dos vídeos e na edição como um todo, além de conectividade mais abrangente através de diferentes interfaces.

No mesmo processo de compras está incluída a aquisição de um kit *teleprompter* completo com tripé e *dolly*, o que vai facilitar tanto os ajustes por parte dos colaboradores do estúdio quanto a leitura do roteiro por parte do apresentador, enquanto olha para a câmera, tornando a conexão com o público muito mais natural.

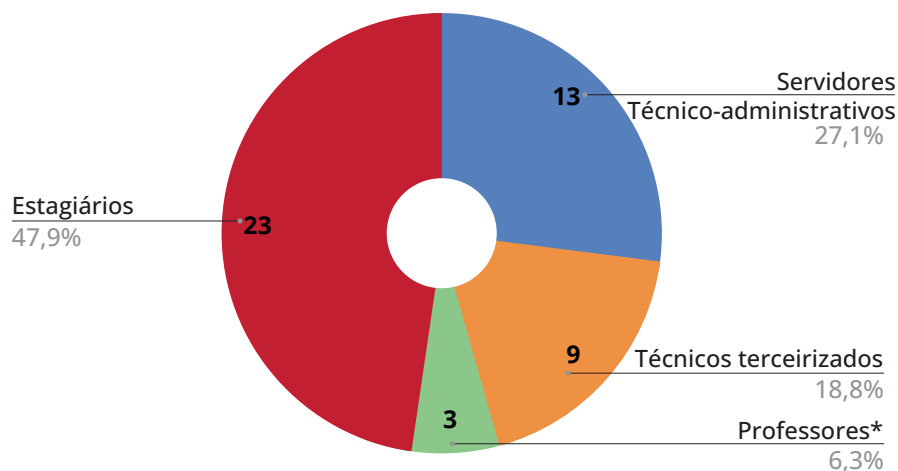
4 Força de Trabalho da SEAD

A quantidade adequada de pessoal é fator imprescindível para o desempenho das atividades e obtenção dos melhores resultados desejados.

4.1 Quantitativos da Equipe

A SEAD mantém importante programa de formação dos estudantes (estagiários), resultando em estágios bem orientados, permitindo dinamizar o trabalho na produção audiovisual (*design* e gestão de ambientes virtuais de aprendizagem, *design* gráfico, ilustração, edição de vídeo, entre outros), proporcionando um importante espaço de pesquisa e desenvolvimento de objetos de aprendizagem, que contribui para a qualificação dos materiais didáticos, além de reduzir, para os estagiários, a distância entre o mundo teórico e o mundo prático. A equipe da SEAD é formada por 48 colaboradores, sendo mais de 47% de estagiários.

Figura 03 - Composição da Equipe



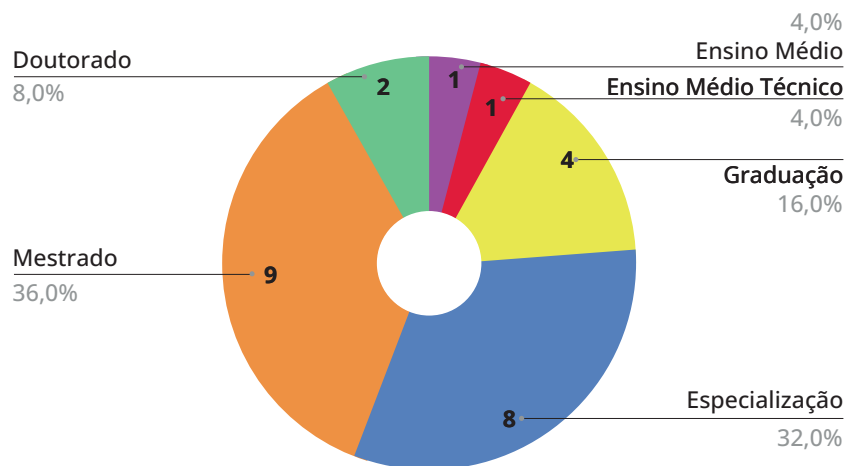
Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

4.2 Escolaridade e Capacitação da Equipe

A escolaridade dos professores, dos servidores técnico-administrativos e dos técnicos terceirizados da SEAD/UAB está demonstrada na Figura 04.

* Um professor iniciou as suas atividades na SEAD por meio de colaboração técnica entre a Universidade Federal do Oeste da Bahia | UFOB e a UFBA.

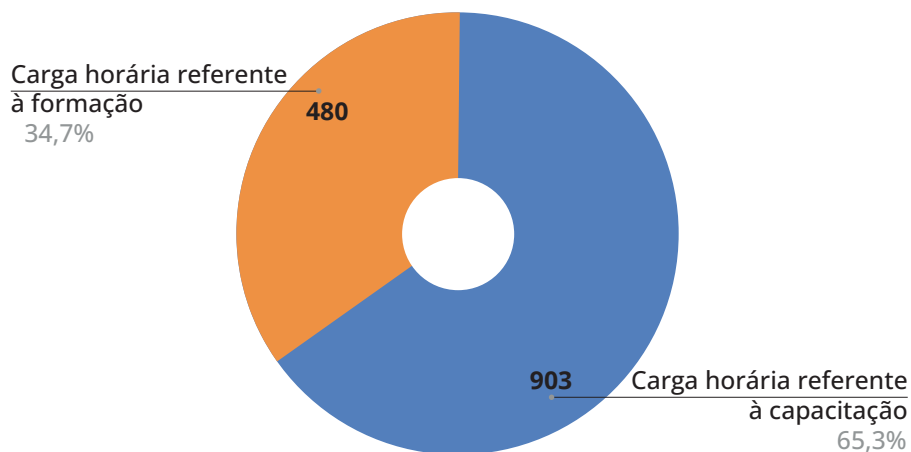
Figura 04 - Escolaridade



Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

Em 2023, servidores e terceirizados da SEAD/UAB participaram de diversos cursos de formação e capacitação, de acordo com a Figura 05.

Figura 05 - Capacitação



Fonte: SEAD/UAB/UFBA.



5 Resultados da Gestão da SEAD



Os principais objetivos, metas e ações propostas e realizadas em 2023 estão relatadas e analisadas a seguir.

5.1 Expansão da Oferta com Qualidade de Cursos de Graduação e Pós-graduação na Modalidade EaD

O ano de 2023 foi de consolidação e execução dos cursos iniciados em 2022, fomentados pelo Edital UAB/CAPES nº 09/2022 – Chamada para Articulação de Cursos Superiores na Modalidade EaD no Âmbito da UAB e da oferta das vagas remanescentes para os cursos de Especialização em Direitos Humanos e Contemporaneidade, Superior de Tecnologia em Gestão do Turismo e Desenvolvimento Sustentável e de Especialização em Gestão Social e Políticas Públicas do Patrimônio Cultural.

Em setembro de 2023 foi lançado o Edital UAB/CAPES 25/2023, para o fomento de até 290.000 novas vagas em cursos de graduação e especialização *lato sensu* na modalidade EaD nas instituições públicas de ensino superior integrantes do Programa UAB. Para a UFBA foram disponibilizadas 3.150 vagas, que serão distribuídas entre novas ofertas de licenciaturas, bacharelados, tecnológicos e especializações. Estão em andamento a fase de definição dos cursos a serem ofertados e a articulação com as demais IES do estado e os Polos de Apoio Presencial. As ofertas estão previstas para se iniciar no segundo semestre de 2024.

5.2 Projetos e Programas Realizados

Para atender às suas necessidades, a SEAD planejou e executou alguns projetos e programas, conforme descritos a seguir.

5.2.1 Programa de Acompanhamento de Egressos | PAE

O PAE dos cursos ofertados na modalidade a distância tem como principal objetivo conhecer a trajetória profissional e acadêmica dos egressos e avaliar os cursos EaD da instituição e, assim, mediante oferta de cursos de pós-graduação, promover a formação continuada, conforme objetivo específico do programa.

Como parte do PAE, foram selecionados 39 egressos dos cursos de Licenciaturas EaD em Pedagogia, Dança e Matemática para a Especialização em Gestão Escolar ofertada pela Faculdade de Educação | Faced em parceria com a SEAD. O curso se iniciou em 2022 e foi concluído em outubro de 2023, com os seguintes dados alcançados:

Quadro 01 - Estudantes matriculados / Concluintes / Evadidos

| Matriculados | Concluintes | Evadidos | Índice de aprovação |
|--------------|-------------|----------|---------------------|
| 39 | 30 | 9 | 77% |

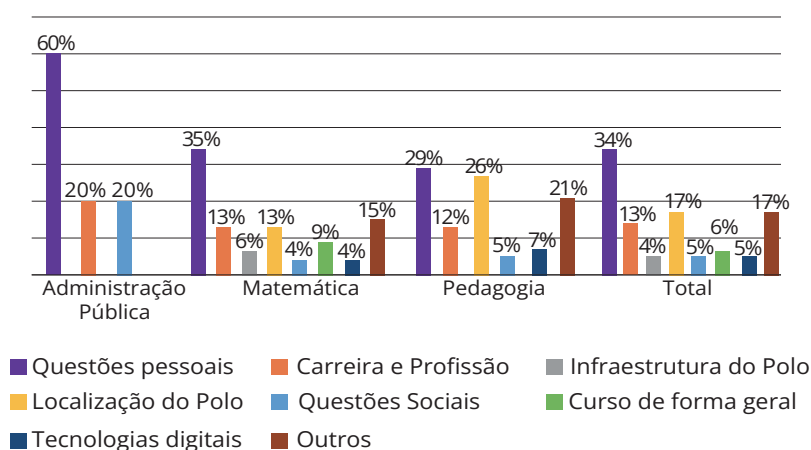
Fonte: FACED/SEAD/UFBA.

5.2.2 Projeto de Evasão nos Cursos EaD

A modalidade de EaD, no cenário brasileiro, vem enfrentando recorrentes problemas de evasão dos estudantes em seus cursos de graduação e pós-graduação. Por esse motivo se fez necessário o Projeto de Evasão nos Cursos de EaD da UFBA, com o objetivo de realizar um diagnóstico projetivo para mapear os preditores de evasão, o perfil dos estudantes evadidos e as causas que os levaram a evadir.

Na primeira etapa da pesquisa, participaram os estudantes das licenciaturas de Pedagogia e Matemática e do bacharelado em Administração Pública EaD da UFBA. Foram convidados 537 estudantes, sendo que 98 participaram da pesquisa. A Figura 06 representa os principais resultados encontrados.

Figura 06 - O que contribuiu para a saída do curso



Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

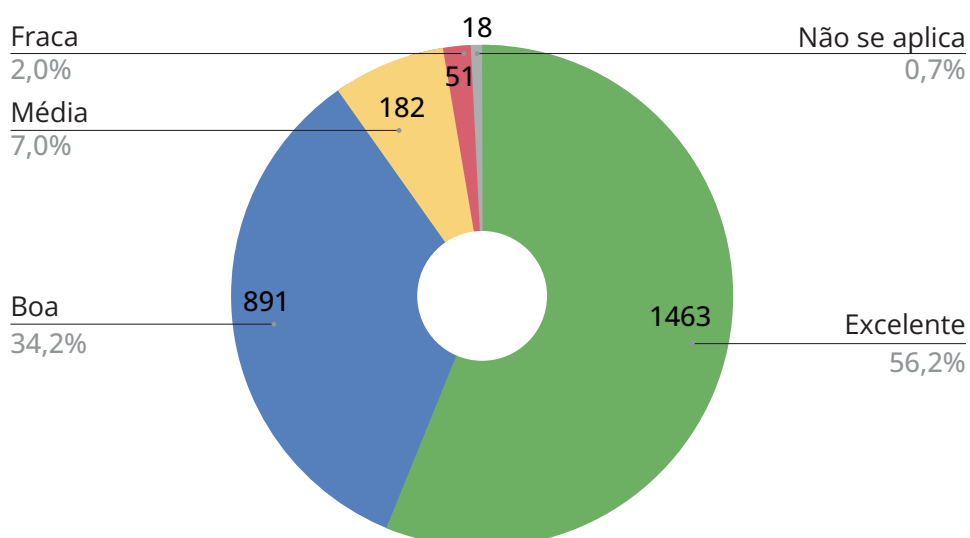
A investigação foi estendida aos Bacharelados em Biblioteconomia e em Ciências Contábeis, às Licenciaturas em Dança, Música e Teatro e ao curso de Tecnologia em Segurança Pública. O relatório final da pesquisa está previsto para ser publicado em março de 2024.

5.2.3 Projeto de Estudo “Percepção dos Estudantes Acerca dos Materiais Didáticos”

Este projeto é objeto de Colaboração Técnica entre a UFBA e a Universidade Federal do Oeste da Bahia | UFOB e está sendo realizado em Pesquisa & Desenvolvimento na CTE. Tem como principal objetivo apoiar e contribuir para a melhor concepção, produção, uso e recepção dos materiais didáticos produzidos pela CTE. Os materiais didáticos são muito importantes nos processos de ensino-aprendizagem, sendo assim, a escuta aos estudantes é um elemento fundamental para que a SEAD siga oferecendo serviços de excelência. O estudo tem duração de 9 meses, se iniciou em maio de 2023, está dedicado aos estudantes matriculados nos cursos de graduação (Licenciaturas em Pedagogia, Dança, Matemática, Teatro, Música, Bacharelados em Biblioteconomia, Administração Pública e curso de Tecnologia em Gestão do Turismo e Desenvolvimento Sustentável) e considera o período de 2022 a 2023.

Após uma imersão no ambiente da SEAD, foram iniciadas ações estruturais como uma breve revisão bibliográfica sobre os materiais didáticos em EaD, um primeiro levantamento sobre os procedimentos operacionais relativos aos materiais didáticos e a percepção dos estudantes sobre eles. Num segundo momento houve uma dedicação ao canal CTE-SEAD UFBA no YouTube, onde estão armazenadas e publicadas as videoaulas. Em seguida, foi verificado o Instrumento de Avaliação de Disciplina por Discente, que busca avaliar as disciplinas ao final de cada bimestre/semestre e a qualidade dos materiais didáticos.

Figura 07 - Qualidade dos Materiais Didáticos



Fonte: AVAMoodle, AVAUFBA - Instrumento de Avaliação de Disciplina por Discente.



Após a coleta de dados no canal do YouTube e no Instrumento de Avaliação de Disciplina por Discente, foi necessária uma escuta mais direta com os estudantes sobre os materiais didáticos e as suas condições e práticas de estudo. Para tanto, foi desenvolvido um questionário-teste com um grupo de estudantes selecionados que fizeram comentários sobre os materiais didáticos. Assim, em três semanas, foram recebidas 13 respostas de um universo de 55 estudantes. As respostas-teste indicam que os estudantes usam o celular em sua maioria, estudam em casa num ambiente compartilhado, à noite, numa média de 4 a 8 horas por semana, que consideram importante a presença de professores nas videoaulas e que os resumos dos *e-books* são muito importantes, dentre outras considerações consistentes que indicam que o estudo deve ter continuidade. O próximo passo deve ser a disponibilização do questionário no ambiente AVA para que todos os estudantes matriculados nos cursos de graduação EaD UFBA possam participar.

Um aspecto fundamental deste projeto é sua inserção em um contexto mais amplo de Cooperação Técnica, fortalecendo laços entre instituições acadêmicas. A parceria UFBA/UFOB não apenas enriquece a diversidade de perspectivas, mas também promove a partilha de conhecimento e experiências, potencializando os resultados da pesquisa.

5.2.4 Sistema de Indicadores Estratégicos UAB Bahia | SIE

Com objetivo de reunir e compartilhar dados e indicadores sobre os cursos EaD ofertados pelo Sistema UAB, a SEAD desenvolveu e disponibilizou o [SIE](#)² para subsidiar a administração da UFBA, assim como fornecer informações pertinentes ao desempenho da EaD. A plataforma é alimentada a partir de dados constantes no SisUAB, tais como número de estudantes matriculados, índices de evasão, turmas ativas, concluintes, entre outros.

² Caso não consiga clicar no link, acesse: <https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/61396a2e-351c-40e3-8794-5859e4364a57/page/Q3NGD>



O SIE pode ser facilmente acessado por qualquer pessoa que tenha interesse em obter informações sobre o desempenho em EaD das IES no estado da Bahia.

5.3 Principais Resultados Alcançados e Ações Desenvolvidas

Os resultados atingidos em formação demonstram que as competências e participação da SEAD vêm se ampliando e interagindo cada vez mais com a sociedade.

5.3.1 Formação de Professores, Coordenadores e Tutores da UAB

Os cursos de formação de tutores e professores foram solicitados à SEAD/CDE pelas coordenações das graduações. Esses cursos aconteceram ao longo de dois semestres letivos, com carga horária de 30 horas distribuídas em 24 horas assíncronas (atividades) e 6 horas síncronas (dois encontros, abertura e fechamento). As atividades foram desenvolvidas utilizando-se a metodologia de trilha de aprendizagem, estruturada com realizações teórico/práticas, linguagem interativa, material didático autoexplicativo e acompanhamento com orientação de 1 tutor no Ambiente Virtual Moodle/ UFBA. Foram ofertadas três turmas para tutores e dois para professores, totalizando 82 participantes dos cursos de Licenciatura em Dança, Licenciatura em Música, Licenciatura em Teatro e Bacharelado em Biblioteconomia.

O 1º Encontro de Coordenadores Pedagógicos | Desafios Pedagógicos nos Cursos EaD, promovido pela SEAD, aconteceu em novembro, reunindo coordenadores de graduação e pós-graduação dos cursos EaD ofertados pela UAB/UFBA. O evento teve como objetivo proporcionar trocas de experiências na resolução de problemas pedagógicos e das relações entre professores e tutores, além de contribuir para a formação de profissionais atuantes nos cursos EaD.

Diversos temas foram discutidos durante o encontro, como a adequação das atividades de diferentes disciplinas em cursos diferentes e em tempos diferentes.

Outro ponto importante debatido foi a ampliação do número de estudantes nas aulas síncronas e a dinâmica de atividades diversificadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle). Participaram sete coordenadores de curso nestas formações.

Quadro 02 - Professores, tutores e coordenadores formados

| Turmas | Quantidade de Participantes |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Turma 2 - Formação de Tutores | 25 |
| Turma 3 - Formação de Tutores | 22 |
| Turma 4 - Formação de Professores | 06 |
| Turma 5 - Formação de Tutores | 22 |
| Turma 6 - Formação de Professores | 07 |
| 1º Encontro de Coordenadores | 07 |
| Total | 89 |

Fonte: AVA/Moodle. Disponível em: <https://www.moodle.ufba.br>.

5.3.2 Cursos Abertos – Massive Open Online Courses | MOOC

Os cursos *on-line* abertos MOOC, ofertados para a qualificação da comunidade tanto interna quanto externa da UFBA, são totalmente autoexplicativos e obtiveram no ano de 2023 os seguintes quantitativos de estudantes:

Quadro 03 - Cursos abertos - MOOC

| Denominação | Participantes |
|--|---------------|
| Ambiente Virtual de Aprendizagem: Outro Cotidiano de Saber | 20 |
| Docência <i>On-line</i> | 99 |
| Práticas Pedagógicas na Educação <i>On-line</i> | 87 |
| O Moodle e suas Potencialidades | 65 |
| Mídias Digitais e Educação <i>On-line</i> | 82 |
| Avaliação da Aprendizagem | 102 |
| Total | 455 |

Fonte: AVA dos cursos.

Para o ano de 2024 existe a expectativa do aprimoramento dos cursos já existentes, bem como da criação de um novo curso voltado para a formação dos coordenadores de cursos EaD da UFBA.

5.3.3 Formação de Editores de Recursos Pedagógicos do AVA | RPAs

Os editores de recursos pedagógicos do AVA foram capacitados em diversas atividades formativas: Curso de Formação para Editores de RPA UFBA, Oficinas de Aprendizagem em Moodle, Oficinas de Microsoft Teams e Oficinas de H5P. A equipe de editores recebeu três novos integrantes, participantes de Licenciaturas e Especializações na UFBA, que realizaram curso de formação com carga horária de 30 horas, incluindo dois encontros presenciais e atividades desenvolvidas no ADH UFBA.

Os objetivos da formação compreendem o papel do Editor de RPA, em cursos de EaD, no Programa UAB e as funcionalidades do Moodle para realizar mediação pedagógica no curso a distância.

Em 2023, foram formados editores de AVA nas seguintes ações:

Quadro 04 - Ações de formação e participantes

| Cursos | Quantidade de participantes |
|---|------------------------------------|
| Curso de Formação para Editores de RPA UFBA | 03 |
| Oficinas de Aprendizagem em Moodle | 84 |
| Oficinas de Microsoft Teams | 08 |
| Oficinas de H5P | 22 |
| Total | 117 |

Fonte: CDE/SEAD/UFBA.

5.3.3.1 Oficinas de Aprendizagem em Moodle

As Oficinas de Aprendizagem em Moodle são encontros periódicos realizados com os Editores de Recursos Pedagógicos do AVA com o objetivo da formação continuada em serviço na área de Moodle. As 7 oficinas realizadas em 2023 envolveram os temas: Livro de Notas e Relatório de Notas; Questionário; Permissões; Restrições em Atividades; Condicionais em Atividades; Configuração da Base de Dados e Avaliação em Pares.

5.3.3.2 Oficinas de Microsoft Teams

Em dezembro foram realizadas oficinas sobre o Microsoft Teams. Este aplicativo é a solução de webconferência da Microsoft para realização de reuniões, web aulas, conferências, seminários e atividades em grupo e comunidades virtuais. Foram produzidos também dois tutoriais do Teams, em texto e em vídeo, para disponibilizar aos editores de AVA, professores e tutores.

5.3.4 Oficinas de H5P

Em parceria com a Prof^a Ana Paula Mendonça, da Fiocruz do Rio de Janeiro, em agosto, foi realizada uma oficina de aprendizagem em Moodle especial. Essa oficina foi aberta a todos os professores da UFBA e tratou sobre a tecnologia H5P, que trabalha atividades dinâmicas aplicáveis a várias plataformas, dentre elas o Moodle. A oficina ofereceu um leque de recursos para criar possibilidades de aprendizagem digital envolventes e interativas. O H5P permite que os educadores criem vídeos interativos, jogos, *quizzes*, apresentações interativas e muito mais, sem conhecimento de programação. Na oficina foram apresentados diversos recursos do H5P e maneiras de como melhorar e diversificar a experiência de aprendizagem para os estudantes e de como acompanhar seus resultados.

5.3.5 Editais de Seleção

Estabelecidos pela UAB, foram publicados 34 editais, sendo 31 dedicados à seleção de bolsistas para atuarem na equipe multidisciplinar nos cursos de graduação e especialização da SEAD/UAB e 03 referentes à seleção de estudantes para os cursos de graduação e especialização. As seleções ocorreram de acordo com a especificidade e necessidade dos cursos, a partir do planejamento e acompanhamento da SEAD e das respectivas coordenações. Os editais estão disponíveis *on-line*³.

Quadro 05 - Seleção de equipe multidisciplinar

| Função | Nº de editais | Nº de vagas* |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|
| Coordenador UAB | 1 | 1 |
| Editor de AVA | 1 | - |
| Professor Orientador de TCC | 6 | 17 |
| Professor Conteudista | 1 | 6 |
| Professor Formador | 10 | 59 |
| Tutor a Distância | 4 | 6 |
| Tutor Presencial | 8 | 7 |
| Total | 31 | 96 |

Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

³ Os editais podem ser acessados pelo link: <https://sead.ufba.br/editais>.

* Em todos os editais foram constituídos cadastros de reserva

Quadro 06 - Seleção de estudantes para curso de especialização

| Curso | Nº de editais | Nº de vagas | Polos de Apoio Presencial |
|---|---------------|-------------|---|
| Direitos Humanos e Contemporaneidade | 1 | 200 | Feira de Santana, Ilhéus, Juazeiro, Salvador e Vitória da Conquista |
| Gestão Social e Políticas Públicas do Patrimônio Cultural | 1 | 150 | Euclides da Cunha, Guanambi, Paulo Afonso, Salvador e Serrinha |
| Total | 2 | 350 | |

Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

Quadro 07 - Seleção de estudantes para curso de tecnologia

| Curso | Nº de editais | Nº de vagas | Polos de Apoio Presencial |
|---|---------------|-------------|---|
| Gestão de Turismo e Desenvolvimento Sustentável | 1 | 200 | Camaçari, Itaberaba, Juazeiro, Salvador e Valença |

Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

5.3.6 Pareceres Emitidos pela SEAD

A SEAD, em atendimento a preceito regimental, emitiu parecer em propostas de oferta de cursos e em projetos pedagógicos de curso, conforme Quadro 08:

Quadro 08 - Pareceres emitidos

| Assunto do parecer | Nº de pareceres |
|---|-----------------|
| Proposta de Oferta de Curso de Especialização | 09 |
| Projeto Pedagógico de Curso de Graduação | 02 |
| Total | 11 |

Fonte: SEAD/UFBA.



5.3.7 Workshop de EaD da SEAD

Ocorreu em maio o *II Workshop de EaD SEAD*. O evento teve como tema *Processos e Experiências de Trabalho, Aperfeiçoamento e Inovação na Gestão do Programa UAB | SEAD/UFBA*. A SEAD realiza regularmente eventos desta natureza com o objetivo de promover junto ao seu público-alvo – coordenadores, professores, tutores, editores de AVA e colaboradores da SEAD – a socialização e o compartilhamento de todos os processos de trabalho ligados à gestão dos cursos EaD.

5.3.8 Atendimento e Suporte aos AVAs

A SEAD desempenha um trabalho conjunto com o NEAD da STI no atendimento e suporte ao Moodle para professores, estudantes, tutores e pessoas de comunidades externas da UFBA. Em 2023, a SEAD respondeu a 2.492 chamados, uma média de 207 mensais.

5.3.9 Produção Editorial e Audiovisual

Os materiais didáticos produzidos pela SEAD/UFBA, sob demanda dos professores, são concebidos a partir de um padrão institucional e precisam, por isso mesmo, passar por constante processo de avaliação, revisão e atualização para garantir a qualidade na ação educativa. Nesse sentido, o material didático utilizado – impresso ou virtual – tem papel essencial, pois, além de sinalizar a qualidade do processo de ensino e aprendizagem ofertado, constrói a própria imagem da instituição. A seguir, apresentamos e quantificamos os serviços e objetos educacionais (digitais e audiovisuais) produzidos em 2023.

Quadro 09 - Serviços Prestados pela CTE-SEAD

| Tipo | Quantidade | Tipo | Quantidade |
|---|------------|---|------------|
| Análises de similares (Projetos internos SEAD) | 3 | Elaboração de <i>cards</i> e <i>banners</i> de divulgação digital de cursos para o portal da SEAD e redes sociais | 93 |
| Apresentações institucionais (PDF/Powerpoint) | 5 | Concepção de <i>folder</i> institucional impresso da SEAD | 1 |
| Catologação de itens no inventário | 77 | Elaboração de tarjas | 1175 |
| Concepção e edição de imagens | 48 | Gravação de vídeos institucionais | 4 |
| Concepção e elaboração de mapa de Polos | 1 | Gravação de videoaulas | 107 |
| Concepção de pasta impressa da SEAD | 1 | Implementação HTML/CSS | 200 horas |
| Confecção e impressão de ficha de registro de frequência dos estagiários | 495 | Operação de <i>teleprompter</i> | 111 |
| Criação de alternativas e adaptação de identidades visuais | 12 | Revisão de roteiros | 111 |
| <i>E-books</i> produzidos | 22 | Revisão textual (livros/relatórios) | 19 |
| Edição de áudio | 139 | Seleção de imagens ilustrativas | 903 |
| Edição de vídeo | 158 | Serviços de produção audiovisual | 301 |
| Edição de vídeos institucionais | 16 | Serviços secretariais/administrativos de rotina | 7 |
| Diagramação de livros | 22 | Transmissão de credenciamento do MEC | 5 |
| Elaboração de adesivos para janelas da unidade | 25 | Treinamento para credenciamento | 10 |
| Elaboração de <i>banners</i> impressos em lona para unidades universitárias | 16 | Videoaulas produzidas | 107 |
| Elaboração de capas de livros | 22 | Videografismos | 402 |

Fonte: CTE/SEAD/UFBA.

5.3.10 Encontros Realizados por Polo de Apoio Presencial e por Curso

Para atender aos estudantes dos oito cursos de graduação e nove de especialização foram realizados 355 encontros nos Polos de Apoio Presencial durante o ano de 2023. Nos Quadros 10 e 11 constam a discriminação dos encontros por Polo e por Curso.

Quadro 10 - Encontros realizados nos Polos de Apoio Presencial

| Polo | Nº de cursos | Nº de encontros | Polo | Nº de cursos | Nº de encontros |
|------------------|---------------------|------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|
| Alagoinhas | 2 | 10 | Jequié | 1 | 4 |
| Amargosa | 2 | 8 | Juazeiro | 4 | 27 |
| Barreiras | 4 | 12 | Mundo Novo | 1 | 7 |
| Brumado | 3 | 12 | Paulo Afonso | 2 | 5 |
| Feira de Santana | 2 | 12 | Piritiba | 1 | 3 |
| Guanambi | 8 | 31 | Rio Real | 3 | 22 |
| Ibotirama | 1 | 5 | Salvador | 8 | 45 |
| Ilhéus | 3 | 11 | Santo Amaro | 4 | 16 |
| Ipiaú | 1 | 4 | Santo Estevão | 1 | 4 |
| Ipirá | 5 | 16 | Sapeaçu | 2 | 8 |
| Ipupiara | 1 | 1 | Seabra | 1 | 3 |
| Irecê | 2 | 9 | Serrinha | 6 | 17 |
| Itaberaba | 3 | 21 | Sobradinho | 1 | 1 |
| Itabuna | 1 | 5 | Teixeira de Freitas | 1 | 3 |
| Itapicuru | 1 | 3 | Valença | 3 | 9 |
| Jacobina | 1 | 1 | Vitória da Conquista | 5 | 20 |

Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

Quadro 11 - Nº de encontros por curso

| Curso | Nº de Encontros |
|---|-----------------|
| Administração Pública | 30 |
| Alfabetização e Letramento | 16 |
| Biblioteconomia | 8 |
| Dança | 23 |
| Direito Humanos e Contemporaneidade | 10 |
| Gênero e Sexualidade na Educação | 22 |
| Gestão de Pessoas com Ênfase em Gestão por Competências | 35 |
| Gestão Escolar | 13 |
| Gestão Pública Municipal | 21 |
| Gestão Social e Políticas Públicas do Patrimônio Cultural | 10 |
| Matemática | 60 |
| Música | 14 |
| Pedagogia | 29 |
| Produção de Mídias para Educação <i>On-line</i> | 16 |
| Saúde Coletiva, Área de Concentração em Saúde da Família | 3 |
| Teatro | 36 |
| Tecnologia em Gestão de Turismo e Desenvolvimento Sustentável | 9 |
| Total | 355 |

Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

5.4 Relações Interinstitucionais e Intrainstitucionais

A SEAD compreende a importância de manter a interlocução com instituições e entidades do setor educacional e tanto no Brasil quanto no exterior. Da mesma forma, estabelece uma relação de complementaridade com as diversas Unidades Universitárias da UFBA.

5.4.1 Parceria com a Associação Universidade em Rede | UniRede

A SEAD/UFBA é colaboradora das ações institucionais da UniRede, que é uma associação civil sem fins lucrativos que visa à consolidação das políticas públicas para uma Educação a Distância de qualidade de todo o sistema público brasileiro. As principais linhas de atuação da UniRede são a avaliação e acompanhamento



de processos e projetos de EaD, junto às instâncias do MEC; a organização da associação UniRede com caráter de sociedade científica e a cooperação e interlocução interinstitucional objetivando contribuir com políticas públicas e com a filosofia do trabalho em rede. A SEAD, representante da UFBA como Universidade parceira, participou do Congresso de Educação Superior a Distância | Esud 2023, e participa da Rede de Pesquisa EaD, com o GT Nordeste, que tem o objetivo de desenvolver estudos e pesquisas sobre aspectos relacionados à qualidade e processos regulatórios no contexto da educação aberta, flexível e a distância no Brasil e na América do Sul. Foram criados grupos de pesquisa em todo o Brasil, grupos da Região Nordeste e grupos do estado da Bahia. Posteriormente foram criados grupos de estudos dos textos teóricos sob responsabilidade das coordenações regionais. Para o grupo do Nordeste foram subdivididos grupos sobre o Ensino Remoto, Educação Aberta e Ensino Híbrido. Em 2023 os grupos de pesquisa participaram do curso de formação sobre a metodologia de pesquisa Delphi, dando sequência às pesquisas nestas três áreas. Atualmente o grupo de trabalho participa da produção de um livro sobre a metodologia Delphi.

5.4.2 Rede de Colaboração e Aprendizagem | RCA

A RCA é uma iniciativa da SEAD/UFBA criada em 2019. É uma rede interinstitucional produtora e difusora de conhecimento, desenvolvida inicialmente pela UFBA, Universidade Aberta de Portugal (UAb-PT), Universidade do Estado da Bahia (UNEB), Universidade Federal do Recôncavo da Bahia (UFRB), Universidade Salvador (UNIFACS), Instituto Federal da Bahia (IFBA), Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB), Universidade Federal do Vale do São Francisco (UNIVASF) e Instituto Federal Baiano (IF Baiano), que se articularam através de acordos cooperativos, com vistas a estimular a formação continuada para uso das Tecnologias Digitais na Educação.

Em 2023 a RCA atuou com a publicação dos resultados da pesquisa para levantamento das competências digitais objetivando a elaboração de políticas de formação continuada dos professores, através da aplicação do questionário na plataforma

DigComp-Edu UFBA. A publicação se deu também com a apresentação do artigo científico no Esud e Ciesud 2023 - 20º Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância e no 9º Congresso Internacional de Educação Superior a Distância.

5.4.3 Projeto DigComp-Edu UFBA

É um projeto da RCA, fruto da parceria com a Universidade Aberta de Portugal | UAb-PT, que realiza a autoavaliação ou o autoexame de competências digitais utilizando a plataforma EU Survey, desenvolvida pela União Europeia. Em 2020 e 2021 foi realizada a pesquisa utilizando a plataforma DigComp-Edu UFBA, que teve como objetivo compreender quais as contribuições do levantamento de competências digitais para políticas de formação continuada dos professores das universidades. Em 2023 esta pesquisa foi publicada nos anais do Esud e Ciesud 2023.

5.4.4 Parceria com a Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização de Jovens e Adultos, Diversidade e Inclusão | SECADI

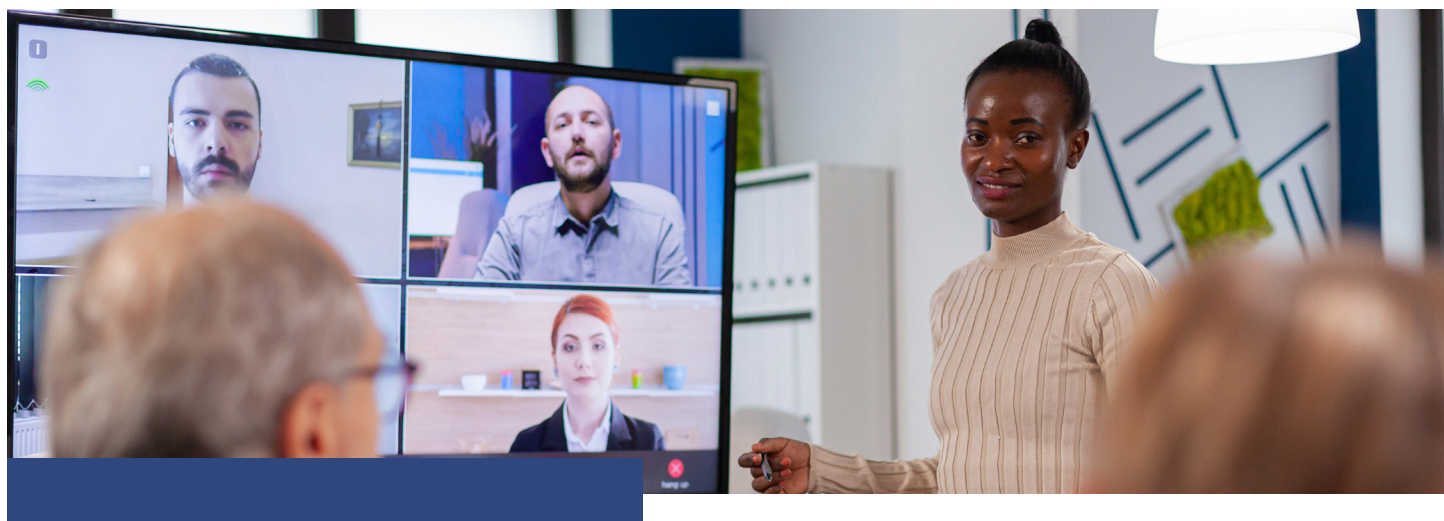
A SEAD deu início em 2023 a uma parceria, a convite da SECADI / MEC, na qual irá coordenar um curso de 90 horas para estudantes das licenciaturas no país e uma especialização em Alfabetização e Educação de Jovens e Adultos para docentes da EJA.

5.4.5 Participação na Comunidade dos Países de Língua Portuguesa | CPLP

Através da SEAD, a UFBA é instituição integrante da Comissão Temática Promoção e Difusão da Língua Portuguesa da CPLP com participação no Grupo de Trabalho | GT de Educação, Ciência e Tecnologia.

5.4.6 Colaboração Técnica com a Universidade Federal de São Carlos | UFSCar

A SEAD deu início em 2023 a uma parceria com a UFSCar, por meio de colaboração técnica, a fim de promover troca de conhecimentos e experiências sobre a gestão da EaD de ambas as Instituições, bem como através da CDE realizar as seguintes ações conjuntas na busca de uma maior qualidade dos serviços oferecidos:



- apoio ao planejamento e realização de programa de formação continuada junto às equipes de coordenação dos cursos de graduação e especialização na modalidade a distância, visando à melhoria contínua dos processos de gestão pedagógica dos cursos e
- realização de análise dos dados de avaliação dos cursos de graduação e especialização na modalidade a distância, com a finalidade de identificar os pontos fortes do processo e os pontos que ainda demandam atenção e intervenções objetivando elevar a qualidade dos cursos oferecidos na modalidade.

5.4.7 Parceria com a Prefeitura Municipal de Guanambi-BA

A SEAD continua a parceria com a Prefeitura Municipal de Guanambi dando suporte ao Polo de Apoio Presencial dessa cidade. Além disso, ofertou o Curso de Especialização em Gestão Escolar com o objetivo de formar dirigentes de escolas, para o exercício de suas funções no atual contexto da educação baiana, propiciando-lhes conhecimentos teórico/práticos, para implementação de uma gestão embasada nas concepções sociocrítica, participativa e democrática da educação. O curso foi concluído em dezembro de 2023 com os seguintes indicadores:

Quadro 12 - Estudantes matriculados, evadidos e concluintes

| Matriculados | Evadidos | Concluintes |
|---------------------|-----------------|--------------------|
| 60 | 13 | 47 |
| 100% | 22% | 78% |

Fonte: FACED/SEAD/UFBA.

5.4.8 Parceria com o Centro de Estudos e Terapia do Abuso de Drogas | CETAD

A SEAD estabeleceu essa parceria com o CETAD, serviço vinculado à Faculdade de Medicina da Bahia | FAMEB/UFBA, para desenvolvimento do projeto *Curso a Distância para Profissionais de Saúde da Rede Básica de Atenção e da Rede de Atenção Psicossocial sobre Transtorno Psicótico e Uso de Substâncias Psicoativas em Populações Jovens*. O projeto tem como objetivo a capacitação de profissionais da rede de atenção básica e especializada direcionadas a populações jovens, acometidas pelo primeiro episódio de psicose associado ao consumo de substâncias psicoativas. O curso foi totalmente *on-line*, do tipo MOOC, para 116 estudantes, por meio da plataforma Moodle, com início no semestre de 2023.2.

5.5 Gestão Administrativa, Orçamentária e Financeira

Ao longo do exercício financeiro de 2023, a SEAD adquiriu equipamentos de comunicação no valor de R\$1.469,50 (Hum mil, quatrocentos e sessenta e nove reais e cinquenta centavos).

Quadro 13 - Inventário SEAD – Aquisição no Exercício de 2023

| Total do exercício por tipo de aquisição (R\$) | |
|---|-----------------|
| Equipamentos de Processamentos de Dados | 1.469,50 |
| Mobiliário em Geral | 0,00 |
| Aparelhos e Utensílios Domésticos | 0,00 |
| Total | 1.469,50 |

Fonte: SEAD/UFBA.

Quadro 14 - Inventário SEAD – Acumulado 2022 e 2023

| Total do exercício por tipo de aquisição (R\$) | |
|---|-------------------|
| Saldo Anterior 2022 | 347.607,46 |
| Total de Exercício 2023 | 1.469,50 |
| Total Geral | 349.076,96 |

Fonte: SEAD/UFBA.

5.5.1 Orçamento Realizado 2023

Em geral, os recursos da UAB são repassados por Termo de Execução Descentralizada | TED. O SGAF, em parceria com a Coordenação de Convênios e Contratos Acadêmicos | CCCONV, é o setor responsável pela articulação e formalização dos novos TEDs e pelo acompanhamento e prestação de contas dos que estão vigentes. A cada termo firmado é gerado um convênio com uma fundação de apoio da UFBA.

Quadro 15 - Repasses de recursos para o Sistema UAB

| Descentralização de crédito | | |
|-----------------------------|--|--------------------------|
| Código | Descrição | Valor (R\$) |
| 339039 | (TED 9365/2020) Recursos provenientes da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal Nível Superior Capes para implantação e desenvolvimento do curso Bacharelado em Biblioteconomia, no âmbito do Sistema UAB, para graduar/certificar 200 alunos nos próximos quatro anos de forma contributiva ao cumprimento das metas estabelecidas no Plano Nacional de Educação e Diretrizes da Política Nacional de Formação de Professores. | 95.864,00 |
| 339039 | (TED 9526/2020) Recursos provenientes da Capes para implantação e desenvolvimento dos cursos Licenciatura em Teatro, Licenciatura em Matemática e Bacharelado em Administração Pública, no âmbito do Sistema UAB, para graduar/certificar 400 alunos nos próximos quatro anos de forma contributiva ao cumprimento das metas estabelecidas no Plano Nacional de Educação e Diretrizes da Política Nacional de formação de professores. | 270.399,00 |
| 449039 | Recursos provenientes da Capes para aquisição de equipamentos para suporte às atividades acadêmicas da Universidade Federal da Bahia, no âmbito do Sistema UAB. | 100.000,00 |
| 339039 | (TED 11700/2022) Recursos provenientes da Capes para implantação e desenvolvimento do Projeto Ofertas de Cursos do Sistema UAB – Edital 09/2022, para graduar/certificar 2.550 alunos nos próximos cinco anos, dos cursos de Licenciatura em Música, Dança, Teatro, Matemática e Pedagogia, Tecnólogo em Turismo e Desenvolvimento Social, Especialização em Gênero e Sexualidade na Educação, Alfabetização e Letramento, Produção de Mídias para a Educação <i>online</i> , Saúde Coletiva, Gestão Pública Municipal, Gestão de Pessoas com Ênfase em Gestão por Competência e Gestão Social e Políticas Públicas do Patrimônio Cultural, de forma contributiva ao cumprimento das metas estabelecidas no Plano Nacional de Educação e Diretrizes da Política Nacional de Formação de Professores. | 206.421,00 896.090,00 |
| Total geral | | 1.568.774,00 |

Fonte: SEAD/UFBA.

5.6 Destaques

Dentro do seu conjunto de metas, a SEAD apresenta os seguintes destaques.

5.6.1 Avaliação dos Cursos de Biblioteconomia e Dança pelo MEC

Os cursos de Bacharelado em Biblioteconomia e Licenciatura em Dança, ambos na modalidade EaD, obtiveram Nota Máxima (5) atribuída pelos avaliadores do INEP/MEC. Para obtenção dessa nota, foram considerados os critérios de organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura.

5.6.2 Concluintes

Os estudantes matriculados, em boa parte, são professores da rede básica de ensino, ainda sem Graduação. Cada concluinte de curso superior EaD representa um importante passo conquistado, portanto, uma vitória, sob o ponto de vista do desafio que é a democratização com a interiorização do acesso à educação superior.

Em 2023, formaram-se 130 estudantes em três cursos de Graduação, conforme Quadro 16:

Quadro 16 - Número de formados por curso

| Curso | Polos | Estudantes formados |
|--------------------------------|--|---------------------|
| Licenciatura em Dança EaD | Itabuna, Juazeiro, Lauro de Freitas e Vitória da Conquista | 16 |
| Licenciatura em Matemática EaD | Itabuna, Rio Real, Sapeaçu e Vitória da Conquista | 28 |
| Licenciatura em Pedagogia EaD | Euclides da Cunha, Ipirá, Santo Amaro, São Francisco do Conde, Sapeaçu, Teodoro Sampaio e Vitória da Conquista | 86 |
| Total | | 130 |

Fonte: Coordenadores de cursos/SisUAB/UFBA.

5.8 Riscos Envolvidos no Alcance de Resultados da Gestão

Para análise dos riscos envolvidos no alcance dos resultados da gestão, segue uma descrição daqueles que poderão impactar as ações da SEAD.

Ação: Apoiar a Implementação da Política de EaD

Área: Gestão Administrativa

Riscos Envolvidos

- Mudanças do ambiente político e da conjuntura da Política Nacional de EaD, com a edição da Portaria MEC nº 2.041/2023, que sobrestou os processos de autorização de cursos e de credenciamento de instituições de educação superior na modalidade a distância.
- Insuficiência orçamentária e financeira.
- Falta de garantia de repasse de recursos pelos órgãos de fomento.
- Não previsibilidade para custeio de cursos EaD na LOA.
- Defasagem do número de servidores efetivos em relação ao volume de trabalho.
- Inexistência de alguns cargos na UFBA necessários para o desenvolvimento e acompanhamento dos cursos EaD.
- Falta de controle e de proteção de dados e informações da Universidade para a garantia da segurança da informação.

Área: Gestão Acadêmica

Riscos Envolvidos

- Dificuldades do setor responsável pelos processos acadêmicos da UFBA de abarcar os procedimentos dos cursos EaD, demandando da SEAD a sua realização.
- Insuficiência de regulamentação interna sobre cursos e componentes curriculares EaD.
- Evasão de estudantes, característica de cursos EaD.

Ação: Propor medidas educacionais inovadoras para o ensino a distância

Área: Gestão Pedagógica

Riscos Envolvidos

- Política institucional de capacitação pedagógica para EaD pouco consistente (capacitações realizadas sob demanda de novos cursos).
- Dificuldades operacionais para o atendimento adequado das demandas inovadoras da comunidade (infraestrutura e pessoal).

Ação: Estimular a adoção de avaliação baseada em competências formativas e colaborativas

Área: Gestão Pedagógica

Riscos envolvidos

- Resistência da comunidade acadêmica em alterar as formas tradicionais de avaliação

Ação: Estimular o desenvolvimento de atividades autorais

Área: Gestão Pedagógica

Riscos Envolvidos

- Falta de garantia de fomento para o desenvolvimento de atividades autorais (*e-books*).

Ação: Integrar novas tecnologias de informação e comunicação e elaborar material didático para garantir a qualidade da educação a distância

Área: Gestão de Tecnologias Educacionais

Riscos Envolvidos

- Defasagem tecnológica (equipamentos e *softwares*) nas Unidades Universitárias, em função das dificuldades para aquisição de equipamentos atualizados.
- Dificuldade para contratação de profissionais especializados da área.

Ação: Apoiar a expansão da diversidade da ambiência computacional e uso adequado de plataformas síncronas

Área: Gestão de Tecnologias Educacionais

Riscos Envolvidos

- Divergências com grupos defensores da utilização, unicamente, de *software* livre.
- Uso inadequado dessas plataformas (transposição literal dos conteúdos presenciais).

Ação: Melhoria na estabilidade da rede local e expansão da cobertura de sinal Wi-fi

Área: Gestão de Infraestrutura de Rede

Riscos Envolvidos

- Recorrentes problemas de instabilidade na rede local.
- Baixa disponibilidade de pontos de rede após expansão do estúdio CTE-SEAD.
- Cobertura de sinal Wi-fi insuficiente.



6 A EaD em Números



Apresentamos neste capítulo dados numéricos que demonstram a dinâmica dos cursos de EaD na UFBA, realizados no âmbito do Sistema UAB, exceto o Curso de Especialização em Gestão Escolar, executado pela Faced/SEAD.

6.1 Polos de Apoio Presencial

A UFBA/SEAD está presente com ensino de graduação e de pós-graduação em EaD em 35 cidades do estado da Bahia, através de 36 Polos de Apoio Presencial, sendo dois em Salvador, que atendem os estudantes de suas respectivas regiões de entorno.

Quadro 17 - N° de cursos por Polo

| Polo | N° de Cursos | Polo | N° de Cursos |
|-------------------|--------------|------------------|--------------|
| Alagoinhas | 2 | Jequié | 1 |
| Amargosa | 2 | Juazeiro | 4 |
| Barreiras | 4 | Lauro de Freitas | 1 |
| Brumado | 3 | Mundo Novo | 1 |
| Camaçari | 2 | Paulo Afonso | 2 |
| Euclides da Cunha | 1 | Piritiba | 1 |
| Feira de Santana | 2 | Rio Real | 3 |
| Guanambi | 8 | Salvador | 2 |
| Ibotirama | 1 | Santo Amaro | 4 |
| Ilhéus | 3 | Santo Estevão | 1 |
| Ipiaú | 1 | Sapeaçu | 2 |

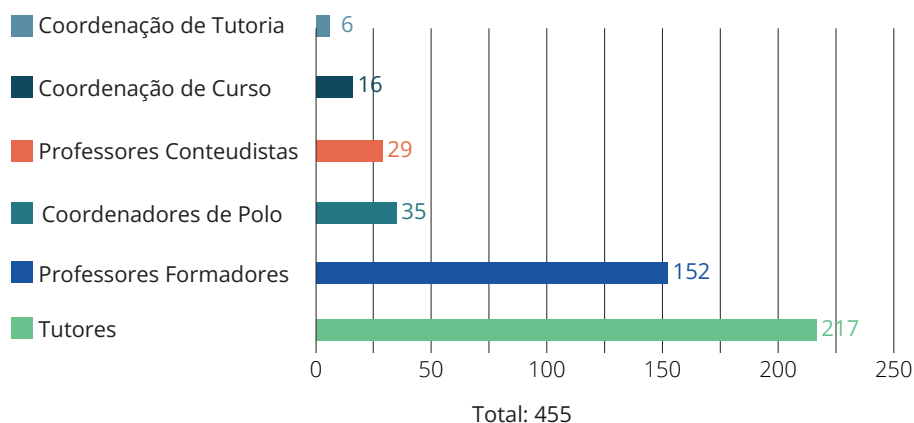
| | | | |
|-----------|---|----------------------|---|
| Ipirá | 5 | Seabra | 1 |
| Ipupiara | 1 | Serrinha | 6 |
| Irecê | 2 | Sobradinho | 1 |
| Itaberaba | 3 | Teixeira de Freitas | 1 |
| Itabuna | 1 | Valença | 3 |
| Itapicuru | 1 | Vitória da Conquista | 5 |
| Jacobina | 1 | | |

SEAD/UAB/UFBA.

6.2 Equipe Multidisciplinar

A SEAD/UAB conta com uma equipe multidisciplinar composta de coordenadores, professores e tutores, conforme a seguir.

Figura 09 - Composição da Equipe Multidisciplinar

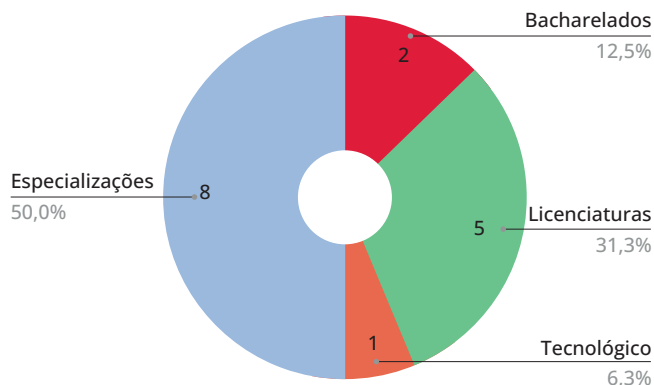


Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

6.3 Cursos Ofertados

Atualmente, a SEAD oferece 16 cursos, conforme Figura 10. O curso Tecnológico e duas Especializações tiveram início em 2023.

Figura 10 - Cursos ofertados



Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

Quadro 18 - Nº de Polos em que os cursos são oferecidos

| Curso | Nº de Polos | Curso | Nº de Polos |
|---|-------------|---|-------------|
| Administração Pública | 5 | Gestão Social e Políticas Públicas do Patrimônio Cultural | 4 |
| Alfabetização e Letramento | 6 | Matemática | 10 |
| Biblioteconomia | 5 | Música | 5 |
| Dança | 8 | Pedagogia | 7 |
| Direitos Humanos e Contemporaneidade | 5 | Produção de Mídias para Educação <i>On-line</i> | 5 |
| Gênero e Sexualidade na Educação | 5 | Saúde Coletiva, Área de Concentração em Saúde da Família | 5 |
| Gestão de Pessoas com Ênfase em Gestão por Competências | 5 | Teatro | 5 |
| Gestão Escolar | 2 | Tecnologia em Gestão de Turismo e Desenvolvimento Sustentável | 5 |
| Gestão Pública Municipal | 5 | | |

Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

6.3.1 Vagas Ofertadas / Candidatos Inscritos / Candidatos por Vaga

Quadro 19 - Cursos de graduação e especialização

| Item | Curso | |
|----------------------|-----------|----------------|
| | Graduação | Especialização |
| Vagas ofertadas | 200 | 350 |
| Candidatos inscritos | 597 | 1.533 |
| Candidatos por vaga | 2,99 | 4,38 |

Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

6.4 Novos Estudantes Matriculados / Concluintes

Quadro 20 - Cursos de graduação e especialização

| Item | Curso | |
|-------------------------------|-----------|----------------|
| | Graduação | Especialização |
| Novos estudantes matriculados | 543 | 679 |
| Estudantes concluintes | 276 | 77 |

Fonte: SEAD/UAB/UFBA.

7 A Nota Máxima da EaD/UFBA



Destacamos a obtenção pela UFBA da Nota Máxima no Recredenciamento de cursos na modalidade EaD feito pelo INEP/MEC. A nota 5 confirma o compromisso da UFBA com a expansão dessa modalidade de ensino com responsabilidade e autonomia, de modo a garantir a qualidade pedagógica que tradicionalmente distingue o ensino da instituição. Trata-se, portanto, do resultado de um processo gradual e contínuo, no qual a Universidade vem incorporando, de forma orgânica, métodos, linguagens e estruturas inovadoras, preservando sua cultura institucional e as práticas já estabelecidas. A busca por aprimoramento contínuo e a superação dos desafios têm sido fundamentais para se alcançar a excelência na oferta de cursos.

A UFBA oferece atualmente oito cursos de graduação na modalidade EaD: Administração Pública, Biblioteconomia, Dança, Matemática, Música, Teatro, Gestão do Turismo e Desenvolvimento Sustentável e Pedagogia. Também são oferecidas oito especializações: Alfabetização e Letramento, Gênero e Sexualidade na Educação, Gestão de Pessoas com Ênfase em Gestão por Competências; Direitos Humanos e Contemporaneidade; Gestão Pública Municipal; Gestão Social e Políticas Públicas do Patrimônio Cultural; Produção de Mídias para Educação *On-line* e Saúde Coletiva com Concentração em Saúde da Família.

No processo de institucionalização da EaD, a UFBA enfrentou, internamente, o desafio de unificar a gestão dos cursos da UAB (fomentados ou financiados pela Capes) com a gestão acadêmica geral. Para alcançar essa meta, foi implementado

um modelo no qual um órgão especializado em EaD – a SEAD – assumiu uma função técnica, estimulando e apoiando a gestão acadêmica e pedagógica dos cursos a distância pelos órgãos responsáveis pelos processos educacionais da instituição.

A experiência acumulada pela UFBA desde o início do uso da EaD, na década de 1990, e a percepção dos gestores e docentes envolvidos com a gestão da EaD na instituição levaram à necessidade de reformas significativas na regulação interna, entre elas a elaboração dos Referenciais de Qualidade para EaD.

A EaD da UFBA torna real a possibilidade de troca de saberes e fazeres e enriquece as relações das e nas comunidades, na medida em que, com aparato metodológico, tecnológico, ético, crítico, estético e cultural instrumentaliza o cidadão para ser agente de transformação com capacidade reflexiva, interpretativa e crítica do mundo.

8 Principais Desafios e Ações Futuras



O contexto geral deste item consiste nas limitações regulatórias e orçamentárias para a expansão do pessoal técnico e docente da UFBA, especialmente nos últimos anos, e na falta de previsão, no quadro de pessoal, para as novas funções relacionadas à polidocência inerente à EaD. Nesse panorama, a estruturação e manutenção da equipe técnica da SEAD se constituem em um difícil desafio para a gestão, forçada a recorrer a estagiários e bolsistas para suprir necessidades funcionais permanentes.

No indicador de sustentabilidade financeira, as evidências surgem sob a forma da instabilidade e da provisoriedade que põem em risco, a todo momento, a continuidade das ações implementadas pela Universidade, sobretudo no custeio da equipe multidisciplinar e das despesas com passagens, diárias, produção de material didático e outros.

O período abrangido neste relatório caracterizou-se pelas expectativas quanto ao futuro, porém, apesar de todas as adversidades, a SEAD buscou sempre se manter alinhada aos seus direcionamentos estratégicos. Diversas ações táticas e operacionais foram executadas com a finalidade de realizar os objetivos e as metas consignadas no planejamento da Universidade.

A seguir encontram-se listados os principais desafios e ações futuras da gestão para o ano de 2024.

- Desenvolver novos cursos MOOC para capacitação dos professores e técnicos e formação e capacitação dos estudantes;
- Propor a revisão do Regimento Interno da Reitoria, adequando as atribuições da SEAD à nova realidade da Educação Digital;
- Elaborar a Instrução Normativa referente à oferta de 20% da carga horária em componentes curriculares na modalidade EaD, nos cursos de graduação presencial na UFBA;
- Incluir na Matriz Orçamentária Anual as atividades da modalidade EaD, alinhadas aos seguintes programas: educação superior – graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão;
- Ampliar a articulação com o Congresso Nacional para a inclusão dos estudantes EaD no Programa Nacional de Assistência Estudantil | PNAES;
- Melhorar a infraestrutura tecnológica, incrementando a capacidade de armazenamento de arquivos, uma vez que a SEAD trabalha com grande volume de dados;
- Incentivar a realização de convênios e parcerias internacionais e a busca pela melhoria da infraestrutura de apoio para o acolhimento e integração internacional dos estudantes dos cursos EaD;
- Atualizar os Referenciais de Qualidade para os Cursos EaD da UFBA;
- Investir em infraestrutura e pessoal para EaD;
- Fomentar a Cultura Inovadora na Educação Digital;
- Adotar a avaliação baseada em competências formativas e colaborativas, uma vez que há resistência da comunidade acadêmica em alterar as formas tradicionais de avaliação;
- Estimular o desenvolvimento de atividades autorais, como *e-books*, por falta de garantia de fomento a essa produção;
- Integrar novas tecnologias de informação e comunicação;

- Implementar estratégias qualificadas que minimizem a resistência à adoção de ambientes computacionais diversos a fim de sensibilizar a comunidade universitária para a importância das competências digitais, midiáticas e informacionais;
- Criar garantias para uso adequado de plataformas síncronas;
- Reduzir a evasão dos estudantes dos cursos EaD. Já existe um esforço nesse sentido com a implantação dos processos de monitoramento e avaliação dos cursos, porém, a SEAD reconhece que esse é um desafio cuja solução e enfrentamento envolvem muitos fatores. Está em andamento uma pesquisa, (ver item 5.2.2.), a fim de identificar as causas desse problema e adotar as medidas para sua resolução;
- Adotar processos de certificação em competências digitais;
- Implementar ferramentas *on-line* de autodiagnóstico de competências digitais, midiáticas e informacionais para toda a comunidade universitária; e
- Retomar a realização dos Seminários de EaD da UFBA.

9 Considerações Finais: Educação Digital e Capacitação nas Competências Digitais na Trajetória da SEAD/UFBA



A trajetória da SEAD/UFBA ao longo deste período é uma celebração da excelência na oferta de EaD e um testemunho da crescente importância da Educação Digital e da capacitação nas competências digitais. A conquista da Nota Máxima no Recredenciamento dos Cursos EaD não só atesta nosso compromisso com a qualidade pedagógica, mas também destaca a necessidade de estarmos na vanguarda das transformações digitais.

Ao enfrentar desafios com resiliência, a SEAD/UFBA articulou efetivamente a gestão dos cursos UAB e se aproximou da gestão acadêmica geral, garantindo institucionalização e eficiência administrativa. As reformas contínuas, incluindo melhorias nos Referenciais de Qualidade para EaD, refletem nosso compromisso com práticas educacionais inovadoras e de alta qualidade, incorporando a Educação Digital em nosso DNA educacional.

É fundamental destacar o apoio da Gestão Superior da UFBA nesse percurso. Esse respaldo tem sido vital para superar desafios como mudanças políticas, insuficiência orçamentária e defasagem tecnológica. A colaboração estreita da liderança superior permitiu enfrentar resistências à inovação pedagógica, além de ter criado um ambiente propício para implementar estratégias eficazes e atingir os objetivos traçados pela SEAD.

A diversidade e abrangência dos cursos oferecidos evidenciam a amplitude de nossa instituição e ressaltam o compromisso de atender às diversas demandas dos estudantes. Os cursos, especialmente os de Artes, solidificam a reputação da UFBA como referência em EaD, mas agora, mais do que nunca, como uma instituição que valoriza e incorpora a Educação Digital em sua oferta educacional.

Os números expressivos de cursos, usuários e ambientes virtuais de aprendizagem validam a crescente demanda e a eficácia de nossas estratégias educacionais e gerenciais. A integração de tecnologias, encontros presenciais e o contínuo investimento em infraestrutura e capacitação têm sido fundamentais para democratizar o acesso ao ensino superior, evidenciando a necessidade de habilidades digitais em nossa sociedade contemporânea.

Em síntese, a avaliação do desempenho da SEAD/UFBA revela uma instituição comprometida com a qualidade, inovação e inclusão tradicionais e destaca seu pioneirismo na Educação Digital.

Expressamos nossa gratidão a todos que fazem parte desta jornada, reconhecendo a dedicação e contribuição para o sucesso contínuo da EaD na UFBA. Que os aprendizados deste período fortaleçam nossa base de conhecimento e orientem nossos esforços futuros na busca contínua pela excelência e inovação, especialmente na integração significativa da Educação Digital em todos os aspectos da nossa oferta educacional EaD. Estamos diante de um futuro educacional digitalmente capacitado e a SEAD/UFBA está na vanguarda desse movimento transformador.



Superintendência de Educação a Distância

 Av. Milton Santos, s/n - Casa 3 | CEP: 40170-110 Salvador - Bahia

 sead@ufba.br  sead.ufba.br  +55 (71) 3283-6490 / 6493



Educação ao Alcance de Todos

Visite nossas Redes Sociais



facebook.com/seadempauta
youtube.com/@cte-seadufba503
instagram.com/seadufba