

# Estudo Técnico Preliminar 14/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 23066.021658/2024-71

## 2. Objeto

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços integrados de vigilância eletrônica – com manutenção, fornecimento, instalação, configuração e assistência técnica de equipamentos e softwares, 24 horas por dia, sete dias por semana – a serem executados

nas dependências da Universidade Federal da Bahia (UFBA), nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento e em seus anexos.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	MEDIDA	QUANT.	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL
1	Serviço continuado de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, infraestrutura e softwares do sistema legado de vigilância eletrônica	13331	Mês	12	219.934,57	2.639.214,82
2	Fornecimento de equipamentos de vigilância eletrônica para ampliação do sistema (incluindo instalação, configuração e manutenção)	13331	Mês	12	58.150,41	697.804,92
3	Serviço de implantação e manutenção de infraestrutura de rede (incluindo fornecimento de mão de obra, serviços e materiais)	26050	Mês	12	28.738,87	344.866,40
TOTAL					306.823,84	3.681.886,14

O(s) serviço(s) objeto desta contratação são caracterizados como comum(ns), conforme justificativa constante do Estudo Técnico Preliminar.

O serviço é enquadrado como continuado tendo em vista que a sua interrupção pode comprometer o desenvolvimento das atividades exercidas na Universidade Federal da Bahia, estendendo-se, assim, por mais de um exercício financeiro.

Os serviços serão contratados com base em quantitativos estimados, todavia os pagamentos serão realizados considerando a quantidade de serviços efetivamente utilizados.

O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses contados da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado por períodos de 12 (doze) ou 24 (vinte e quatro) meses, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021, desde que atendidas as exigências que forem contratualmente estabelecidas.

A presente contratação adotará como regime de execução a **Empreitada por Preço Global**.

O critério de julgamento adotado será o de **MENOR PREÇO** do **GRUPO ÚNICO**, devendo os interessados ofertar lance para todos os itens em conjunto.

A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da Contratada e a Administração Contratante, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize personalidade e subordinação direta.

O contrato oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à vigência da contratação.

As especificações dos subitens se encontram no **Anexo II – Caderno de Especificações Técnicas do Termo de Referência**.

### 3. Descrição da necessidade

A contratação do serviço tem por finalidade proteger diuturnamente a comunidade acadêmica (servidores e discentes), os visitantes e o patrimônio público, apoiando os demais serviços de segurança, inclusive no estabelecimento de um controle da movimentação de pessoas e veículos, dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, com observância às recomendações aceitas pela boa técnica, normas e legislações aplicáveis.

Os serviços de vigilância eletrônica por monitoramento remoto possibilitam, além do acompanhamento em tempo real de pessoas que se deslocam no interior dos edifícios e das áreas abertas da UFBA, também a gravação e a reprodução de imagens que podem auxiliar na elucidação de eventos ocorridos.

Um sistema de vigilância eletrônica por monitoramento aumenta sensivelmente a segurança de todos os locais monitorados, permitindo o reconhecimento de práticas não autorizadas e registrando os fatos da forma como aconteceram, sem haver nem mesmo a necessidade de testemunhas. Hoje, os vídeos de uma gravação servem como provas administrativas e criminais contra os infratores, tendo um papel fundamental para as políticas e estratégias de segurança, seja para serem mostrados, servindo como um fator psicológico para dissuadir ações danosas à segurança e ao patrimônio público, ou seja, como material para identificar e provar a acusação diante de um ilícito cometido.

É possível constatar que, onde não existe um sistema de vigilância eletrônica por monitoramento remoto, as práticas ilícitas são mais frequentes. A simples presença de uma câmera inibe essas ações e os infratores já estão mais atentos a essas condições, evitando locais monitorados. Verifica-se que as pessoas que frequentam ou que trabalham em locais monitorados eletronicamente percebem que o ambiente se mostra mais agradável e seguro. Esse é um fator que os especialistas em segurança classificam como fator psicológico de dissuasão, evitando as práticas não autorizadas a partir do momento de sua instalação.

Os serviços de vigilância eletrônica por monitoramento remoto, além de permitirem a segurança, reduz a necessidade de serviço por parte de vigilantes, favorecendo um trabalho de pronta resposta, contribuindo para uma rápida tomada de decisão em casos de emergência e com uma relação custo-benefício bem menor se comparado com o emprego de serviço de vigilância, já que possui um custo de manutenção relativamente baixo.

A contratação também se justifica pela necessidade de fortalecer o sistema de segurança nas áreas consideradas estratégicas da UFBA, dotando-as de capacidade de impedir, senão inibir, qualquer ação indesejada.

A justificativa e o objetivo da contratação encontram-se comprovados tendo em vista que a UFBA não dispõe de equipamentos e servidores especialistas em vigilância eletrônica, assim a contratação deverá ser feita por execução indireta.

Ademais é importante ressaltar que a UFBA, como instituição de ensino, pesquisa e extensão tem o dever de promover com qualidade de suas atividades finalísticas, garantindo a segurança de toda a comunidade acadêmica e dos visitantes, além da integridade do seu patrimônio.

Com o objetivo de assegurar as atividades de ensino, da pesquisa e da extensão, faz-se necessária a contratação de pessoa jurídica especializada na prestação dos serviços de vigilância eletrônica por monitoramento remoto, sem dedicação exclusiva de mão de obra, na forma mais vantajosa operacional e gerencialmente para a Administração.

A contratação que se pretende realizar possui caráter continuado, pois a sua interrupção pode comprometer o desenvolvimento das atividades exercidas na UFBA, estendendo-se, assim por mais de um exercício financeiro. O prazo de vigência da contratação será de 12 (doze) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado por períodos de 12 (doze) ou 24 (vinte e quatro) meses, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133 de 2021, desde que atendidas as exigências que forem contratualmente estabelecidas.

#### 4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação de Gestão de Segurança da UFBA	Jamil de Sousa Oliveira

#### 5. Descrição dos Requisitos da Contratação

A contratação prevê o fornecimento, instalação e configuração de equipamentos, materiais, infraestruturas e softwares de vigilância eletrônica, incluindo a manutenção com reposição de peças e suporte técnico para os **equipamentos atualmente instalados e em operação na UFBA e dos equipamentos a serem fornecidos pela Contratada**, e, tudo necessário para manter o pleno funcionamento e para a continuidade da operação do Sistema de Vigilância Eletrônica.

**O sistema legado de vigilância eletrônica da UFBA, em pleno funcionamento, é gerenciado pela Plataforma de Segurança Unificada (PSU), ou Security Center<sup>TM</sup>, fornecido pela empresa Genetec. A Contratada deverá ser capaz de integrar os equipamentos e serviços ofertados à Plataforma.**

Os equipamentos eletrônicos tais como câmeras, servidores de gravação, centrais de alarme, sensores e demais equipamentos, materiais, infraestruturas e softwares especificados no **Anexo II – Caderno de Especificações Técnicas do Termo de Referência** serão fornecidos pela Contratada e ficarão de posse da UFBA durante o período da contratação e sob responsabilidade exclusiva da Contratada para manutenção e suporte técnico.

**No caso de a vigência do contrato ultrapassar o período de 36 meses, ao término do contrato, todos os equipamentos e softwares disponibilizados pela Contratada passarão a integrar o patrimônio da UFBA, sem ônus adicionais.**

Os equipamentos deverão ser de procedência legal e com garantia mínima de 12 meses.

Deverá ser comprovado a procedência legal dos equipamentos.

Todo o serviço deverá ser realizado por profissionais capacitados e funcionários da empresa vencedora, não podendo haver terceirização de serviços.

Os serviços serão prestados de forma contínua sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva.

A empresa vencedora deverá prestar assistência técnica pelo período vigente do contrato sem custos adicionais, inclusive quando ocorrer troca/substituição de equipamentos com problemas de funcionamento.

Os equipamentos listados no **Anexo II – Caderno de Especificações Técnicas do Termo de Referência** possuem as especificações e quantidades mínimas necessárias e devem ser

considerados apenas como uma base aproximada para cálculo de proposta, recomendando-se aos interessados efetuar uma visita técnica para maiores detalhes.

A aquisição de materiais de reposição será realizada sob demanda ao longo da vigência contratual, segundo os valores fixados em contrato e mediante a devida autorização do fiscal técnico.

Deverão ser utilizados materiais conforme as especificações técnicas, de forma a pontuar sempre que possível a equivalência técnica dos materiais que serão utilizados para que sejam autorizados pela Contratante.

Os sistemas deverão ser programados conforme interesse da UFBA, e deverão possuir acesso e controle eletrônico via internet de ocorrências, disponibilizado sem custo adicional e 24 horas por dia.

As atividades econômicas compreendidas para a contratação almejada estão registradas na Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE) nas classes:

a) 7739-0/99 CÂMERAS DE VIGILÂNCIA; ALUGUEL DE, LOCAÇÃO DE - Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador

Fonte: <https://cnae.ibge.gov.br/?view=subclasse&tipo=cnae&versao=10&subclasse=7739099&chave=vigil%C3%A2ncia>

## 6. Levantamento de Mercado

A fim de encontrar a melhor solução para atender à necessidade da Administração, buscou-se no mercado contratações similares feitas por outros órgãos e entidades, em especial, por outras universidades e institutos federais, levando em conta os aspectos de eficácia, eficiência e economicidade.

Como alternativa de solução, encontraram-se as contratações realizadas pelo Supremo Tribunal Federal – STF, Pregão 104/2023 (Processo nº 007635/2023); Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes, Pregão 79/2023-8 (Processo nº 50608.001118/2022-16); Defensoria Pública da União, Pregão 18/2023 (Processo nº 08038.017268/2022-89); Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária - Embrapa, Pregão 07/2023; Fundação Oswaldo Cruz – FIOCRUZ, Pregão 02/2023 (Processo nº 25792.000165/2022-57); Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso, Pregão 08/2023 (Processo nº 23747.001436.2022-10); Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense, Pregão 78/2023 (Processo nº 23514.000239/2023-90); Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional, Pregão 01/2023 (Processo nº 01424.000160/2022-54); Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, Pregão 15/2023

(Processo nº 10580.100219/2023-82); Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, Pregão 19/2023 (Processo nº 13621.124878/2022-98).

Esses pregões abarcam a contratação de empresa especializada em serviços de vigilância eletrônica por monitoramento remoto, para atender às necessidades específicas das instituições de maneira semelhante ao que se pretende com a contratação em tela.

Considerando o cenário brasileiro no que tange às empresas fornecedoras dos serviços em tela, tem-se que há total domínio do mercado sobre o objeto a ser contratado, vez que existem inúmeras empresas, em nível nacional, regional e estadual disponíveis, a qualquer tempo, para atendimento desse tipo de demanda.

Tal fato, por si só, confere a possibilidade de ampla participação na licitação de empresas especializadas, favorecendo a competitividade do certame e a seleção da proposta mais vantajosa.

Para definição da solução a ser elaborada, foram consideradas duas possibilidades, a saber:

1. Compra de um sistema completo do CFTV;
2. Manutenção do sistema instalado, com aluguel dos equipamentos complementares.

A UFBA hoje possui quase a totalidade dos equipamentos necessários para a prestação do serviço de vigilância eletrônica, devido à cláusula do contrato vigente que exige o repasse dos equipamentos em regime de comodato por mais de 36 meses à Universidade. Parte significativa desses equipamentos se encontra em bom estado de uso e são tecnologias atuais, não necessitando substituição.

Além disso, a UFBA não tem pessoal e capacidade de realizar por si a manutenção dos equipamentos, o que levaria ao descarte de equipamentos com defeito ou a realização de uma nova contratação exclusiva para a manutenção. A combinação de um contrato de compra de equipamentos com o de manutenção desses mesmos equipamentos se mostrou gerencialmente custosa, além de pouco flexível.

Já uma contratação que pudesse abarcar tanto a manutenção dos equipamentos existentes quanto o fornecimento por prazo determinado de novos equipamentos se mostrou mais apropriada, pois permite que a Universidade realize a expansão do sistema de vigilância de forma gradativa, sem comprometer o seu orçamento. É um modelo de contratação mais fácil de gerenciar, mais eficiente e menos custosa.

Destaca-se que o fornecimento por prazo determinado de equipamentos pode ser mais vantajoso do que comprá-los em várias situações, dependendo das necessidades específicas da Instituição. Aqui estão algumas razões pelas quais o fornecimento por prazo determinado pode ser preferível à compra:

1. Custo inicial reduzido: fornecimento por prazo determinado de equipamentos geralmente requer um investimento inicial menor do que comprar. Isso é especialmente útil para órgãos públicos com orçamentos limitados, a exemplo das Universidades.
2. Evita obsolescência: no mercado de equipamentos de vigilância, os equipamentos podem se tornar rapidamente obsoletos devido aos avanços tecnológicos. O fornecimento por prazo determinado, é possível evitar o risco de ficar preso com equipamentos desatualizados, podendo ser trocados por modelos mais recentes quando necessário, sem custos adicionais significativos.
3. Flexibilidade: o fornecimento por prazo determinado oferece flexibilidade para adquirir equipamentos conforme necessário e devolvê-los quando não forem mais necessários.

4. Manutenção e reparos: ao alugar equipamentos, pretende-se que fica à cargo da contratada a realização da manutenção preventiva e reparos. Isso deve economizar recursos financeiros e humanos à UFBA.

5. Custos operacionais previsíveis: o fornecimento por prazo determinado de equipamentos permitirá que a UFBA tenha custos operacionais previsíveis, já que os pagamentos de fornecimento por prazo determinado são geralmente fixos e podem ser incluídos no orçamento com mais facilidade do que custos variáveis associados à compra, como manutenção inesperada e depreciação.

6. Teste antes de comprar: o fornecimento por prazo determinado de equipamentos pode ser uma maneira eficaz de testar diferentes modelos antes de decidir qual deve ser instalado. Isso pode ajudar a evitar escolhas erradas e garantir que a UFBA invista em equipamentos que atendam às necessidades específicas.

Em resumo, o fornecimento por prazo determinado de equipamentos oferece uma série de vantagens, incluindo custos iniciais reduzidos, flexibilidade, manutenção simplificada e a capacidade de evitar a obsolescência. Assim, a compra de todos os equipamentos se mostrou uma solução onerosa e desnecessária frente à opção de alugar os equipamentos complementares e realizar a manutenção dos equipamentos existentes.

À vista disso, após avaliação do objeto, análise dos requisitos da contratação e levantamento de mercado, restou demonstrado que a escolha do tipo de solução a contratar é viável, promove a competição, satisfaz os requisitos definidos e atende aos aspectos de economicidade, eficácia e eficiência, sendo, portanto, uma solução adequada para propiciar o atingimento dos objetivos estabelecidos.

Tendo em vista o exposto, e considerando-se que o tipo de solução para a obtenção do resultado esperado é a contratação de empresa com capacidade técnica e econômica comprovada, conclui-se que a realização de pregão oferece a possibilidade da obtenção da maior vantajosidade.

## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Os quantitativos foram realizados com base nos projetos executados, considerando a quantidade real a ser utilizada para cada tipo de serviço elencado. Dessa forma, os quantitativos são fidedignos à necessidade e pode ser verificado com base nos projetos ou análise in loco.

### GRUPO ÚNICO

1 Serviços de manutenção do Sistema Legado				
SUBITEM	DESCRIÇÃO	UND	QUANT. EQUIP.	QUANT. ANUAL
1.1	Câmera de Vídeo IP Móvel - Tipo 1 (Inclui Genetec Advantage)	Und	2	24

1.2	Câmera de Vídeo IP Móvel - Tipo 2 (Inclui Genetec Advantage)	Und	17	204
1.3	Câmera de Vídeo IP Fixa Interna Dome - Tipo 3 (Inclui Genetec Advantage)	Und	145	1.740
1.4	Câmera de Vídeo IP Fixa Interna Dome - Tipo 4 (Inclui Genetec Advantage)	Und	197	2.364
1.5	Câmera de Vídeo IP Fixa Externa Bullet - Tipo 5 (Inclui Genetec Advantage)	Und	99	1.188
1.6	Câmera de Vídeo IP Fixa Externa Bullet - Tipo 6 (Inclui Genetec Advantage)	Und	165	1.980
1.7	Central de Alarme IP (Inclui Genetec Advantage)	Und	13	156
1.8	Sensor de presença – Tipo 1	Und	37	444
1.9	Sensor de presença – Tipo 2	Und	6	72
1.10	Controladora de Acesso IP (Inclui Genetec Advantage)	Und	1	12
1.11	Leitor de Proximidade	Und	10	120
1.12	Intercomunicador IP (Inclui Genetec Advantage)	Und	1	12
1.13	Fechadura Magnética	Und	1	12
1.14	Servidor de Gerenciamento e Gravação - Tipo 1	Und	9	108
1.15	Servidor de Gerenciamento e Gravação - Tipo 2	Und	6	72
1.16	Estação de Visualização e Monitoramento (Inclui Genetec Advantage)	Und	15	180
1.17	Storage NAS Assustor LOKERSTOR 32Tb	Und	2	24
1.18	Switch Gerenciável - Tipo 1	Und	40	480

1.19	Switch Gerenciável - Tipo 2	Und	49	588
1.20	Nobreak de 3KVA	Und	6	72
1.21	Conversor de mídia TCP/IP Gigabit	Und	16	192
<b>2</b>	<b>Serviços de fornecimento e manutenção de novos equipamentos</b>			
SUBITEM	DESCRIÇÃO	UND	QUANT. EQUIP.	QUANT. ANUAL
2.1	Câmera de Vídeo IP Móvel - Tipo 1 (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	1	12
2.2	Câmera de Vídeo IP Móvel - Tipo 2 (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	1	12
2.3	Câmera de Vídeo IP Fixa Dome - Tipo 3 (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	5	60
2.4	Câmera de Vídeo IP Fixa Dome - Tipo 4 (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	3	36
2.5	Câmera de Vídeo IP Fixa Bullet - Tipo 5 (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	5	60
2.6	Câmera de Vídeo IP Fixa Bullet - Tipo 6 (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	3	36
2.7	Central de Alarme IP (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	10	120
2.8	Sensor Infravermelho Passivo	Und	30	360
2.9	Sensor Infravermelho Ativo	Und	20	240
2.10	Controle Remoto	Und	1	12
2.11	Controladora de Acesso IP (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	1	12



2.12	Leitor de Proximidade (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	1	12
2.13	Leitor Biométrico Facial (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	1	12
2.14	Fechadura Magnética	Und	2	24
2.15	Botoeira de Saída	Und	5	60
2.16	Acionador de Emergência	Und	1	12
2.17	Catraca Tipo Balcão	Und	1	12
2.18	Cancela Automática	Und	1	12
2.19	Intercomunicador IP (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	2	24
2.20	Servidor de Gerenciamento e Gravação	Und	1	12
2.21	Estação de Visualização e Monitoramento (Inclui Licença de Conexão e Genetec Advantage)	Und	1	12
2.22	Monitor de Visualização - Tipo 1	Und	1	12
2.23	Monitor de Visualização - Tipo 2	Und	1	12
2.24	Switch Gerenciável POE	Und	3	36
2.25	Nobreak de 3KVA	Und	1	12
<b>3</b>	<b>Serviço eventual de implantação de infraestrutura</b>			
<b>SUBITEM</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>UND</b>	<b>QUANT. EQUIP.</b>	<b>QUANT. ANUAL</b>
3.1	Implantação de Licença Security Center acesso cliente (Web, Móvel)	Und	0	10

3.2	Implantação de pontos de rede estruturada para câmeras e alarmes incluindo fornecimento e instalação de cabos, infraestrutura de tubulação e acessórios.	Pt	0	150
3.3	Implantação de cabo de fibra óptica 4FO SM incluindo fornecimento e instalação de cabos, infraestrutura de tubulação e acessórios.	M	0	1.500
3.4	Implantação de pontos de concentração para cabeamento estruturado incluindo fornecimento e instalação de mini rack, equipamentos e acessórios.	Und	0	10
3.5	Implantação de cancela automática para estacionamento, incluindo infraestrutura civil, elétrica, tubulação e acessórios.	Und	0	3
3.6	Implantação de catraca balcão, incluindo infraestrutura civil, elétrica, tubulação e acessórios.	Und	0	1

## 8. Descrição da solução como um todo

Para a execução do serviço a Contratada deverá elaborar Projeto Executivo contemplando cronograma de treinamento, implantação e instalação dos equipamentos e softwares do Sistema Integrado de Vigilância Eletrônica nas Unidades da UFBA, cuja instalação será gradual, considerando a prioridade de instalação definida pela Contratante.

É prerrogativa que a Contratada ao participar deste certame seja empresa especializada e, portanto, conhecedora das funções de Circuito Fechado de Televisão (CFTV), Sistema de Alarme Monitorado (SAM) e Controle de Acesso (CAI).

Com o objetivo de manter a continuidade do serviço de monitoramento, a Contratada terá um prazo de **15 (quinze) dias corridos** antes da assinatura do contrato para elaborar, juntamente com a equipe técnica da Contratante, o Projeto Executivo para instalação dos equipamentos e implantação do Sistema de gravação e monitoramento, sem ônus adicional.

Todos os serviços deverão estar de acordo com as melhores práticas de engenharia.

Todos os equipamentos, materiais, infraestrutura e softwares fornecidos e os serviços contratados deverão atender as normas pertinentes.

A Contratada deverá:

1. Fornecer, instalar, configurar, manter e prestar assistência técnica de todos os equipamentos, materiais, infraestrutura e softwares durante o período do contrato;
2. Fornecer curso e/ou treinamento para operação e configuração do Sistema de monitoramento para os técnicos e operadores indicados pela UFBA;
3. Vistoriar os locais onde serão instalados os equipamentos;

4. Fornecer os equipamentos, materiais, infraestrutura, softwares e acessórios para o perfeito funcionamento do sistema;
5. Elaborar protocolos e procedimentos de testes em campo.
6. Realizar montagem, instalação, configuração e manutenção dos equipamentos, materiais, infraestrutura, softwares e acessórios em campo;
7. Realizar todas as interligações necessárias entre os equipamentos a serem instalados com os sistemas existentes;
8. Qualificar e padronizar as Centrais de Monitoramento em local definido pela Contratante;
9. Instalar câmeras e sensores em posições que garantam o mínimo de área de sombra.

As câmeras fixas internas e externas deverão possuir caixa de proteção com certificação mínima IP66 para proteção às intempéries e IK10 para proteção contra impactos.

A Contratada deverá apresentar, após a instalação da solução, toda a documentação relativa à realização das atividades de instalação, configuração e realização dos testes em campo de

todos os equipamentos, materiais, infraestrutura, softwares e acessórios ofertados, bem como da operação da solução.

#### **Os serviços de manutenção e assistência técnica abrangem:**

1. Manutenção preventiva e corretiva de toda a solução de transmissão de dados, em conformidade com o acordo de nível de serviço;
2. Suporte técnico *on-line* e *on-site* de todos os equipamentos e componentes do sistema instalados, de conformidade com acordo de nível de serviço acordado;
3. Prestação de assistência técnica em todas as soluções fornecidas;
4. Os serviços de manutenção corretiva consistem em suporte técnico *on-line* e serviços de correção de eventuais defeitos de fabricação, instalação e/ou operação para todos os equipamentos e sistemas instalados.

Os serviços técnicos especializados representam a execução dos seguintes serviços:

1. Fornecimento, instalação, configuração e manutenção das soluções de câmeras, unidades de monitoramento, solução de alimentação elétrica, servidores e demais equipamentos e materiais;
2. Fornecimento, instalação, configuração e manutenção de *Software* de Gerenciamento e Gravação de Imagens;
3. Finalizados os serviços de instalação, a empresa prestadora do serviço deverá entregar à Fiscalização da UFBA, um relatório descrevendo todas as atividades (instalação, configuração e manutenção) realizadas;
4. O referido relatório deverá ser entregue em meio impresso e eletrônico e subsidiará a execução dos testes de aceitação em campo dos equipamentos fornecidos e mantidos, na presença de fiscais da UFBA.

Os testes de aceitação e de manutenção em campo têm por finalidade aferir a montagem, características operacionais de desempenho e qualidade da solução empregada e se constituirão dos seguintes itens:

1. Testes Mecânicos:
  - 1.1. Inspeção visual;
  - 1.2. Fixação e rigidez dos equipamentos, materiais e acessórios (câmeras, sensores, monitores, switches, servidores);
  - 1.3. Disposição dos equipamentos, materiais e acessórios;
  - 1.4. Disposição das câmeras;
  - 1.5. Verificação do encaminhamento e identificação do cabeamento lógico;

- 1.6. Identificação dos equipamentos, acessórios e materiais.
2. Testes das instalações Elétricas:
  - 2.1. Continuidade dos cabos e fios de interligação;
  - 2.2. Verificação da tensão de alimentação e aterramento dos equipamentos.
3. Testes Operacionais:
4. Verificação da nitidez das imagens;
  - 4.1. Verificação da funcionalidade da programação do Sistema;
  - 4.2. Verificação da resolução e qualidade das imagens digitais para as redes LAN;
  - 4.3. Ajuste de cor, brilho, contraste e foco, para que seja visualizada uma imagem ótima;
  - 4.4. Qualidade de imagem visualizada nos monitores (interferência e estabilidade);
  - 4.5. Seleção de imagens a serem gravadas e monitoração da gravação;
  - 4.6. Verificação de imagens gravadas, além dos sistemas de busca por alarme, detecção de movimento e data/horários;
  - 4.7. Reprodução da gravação e monitoramento.
5. Verificação do sistema de transmissão (i.e., rede de comunicação): velocidades, comandos, atenuações.

Após a realização dos testes, caso sejam evidenciadas correções a serem realizadas, as mesmas deverão ser efetivadas, sem custos adicionais a UFBA, e o relatório de entrega

deverá ser devidamente atualizado e submetido a uma nova análise pela Fiscalização da UFBA.

O projeto de instalação e testes de todos os equipamentos, materiais, infraestrutura e acessórios, bem como suas características técnicas, deverão estar de acordo com as normas

e especificações previstas no **Anexo II – Caderno de Especificações Técnicas do Termo de Referência**.

As especificações mínimas dos equipamentos previstos devem estar de acordo com o **Anexo II – Caderno de Especificações Técnicas do Termo de Referência**.

Todos os materiais necessários para a instalação e operacionalização do serviço de vigilância eletrônica são de responsabilidade da Contratada e devem atender as especificações previstas no **Anexo II – Caderno de Especificações Técnicas do Termo de Referência**.

O serviço de monitoramento de imagens será realizado pelos operadores da Contratante ou terceiros designados por esta.

As imagens capturadas pelo CFTV deverão ser armazenadas nos equipamentos da Central de Monitoramento por um período mínimo de 30 (trinta) dias.

As filmagens capturadas devem estar disponíveis nos equipamentos de armazenamento da Central de Monitoramento para serem recuperadas pelos operadores do sistema, sempre que solicitado pela equipe de fiscalização da UFBA.

Quaisquer imagens ou gravações só poderão ser divulgadas ou cedidas mediante autorização expressa da Coordenação de Segurança da UFBA.

Os serviços serão realizados na Universidade Federal da Bahia em suas unidades acadêmicas e órgãos administrativos localizados nas cidades de Salvador e Vitória da Conquista (Central de Monitoramento Remoto).

Caberá a Coordenação de Segurança da UFBA a gestão sobre as imagens geradas pelo Sistema de Vigilância Eletrônica.

## Sistema Integrado de Vigilância Eletrônica

A UFBA é proprietária de um **Sistema Integrado de Vigilância Eletrônica** instalado e em funcionamento, composto por:

1. **Plataforma de Segurança Unificada (PSU), Genetec Security Center™ versão 5.2;**
2. Equipamentos de vigilância eletrônica (câmeras IP, centrais de alarme, sensores, teclados);
3. Equipamentos de armazenamento e visualização (servidores, estações, storage);
4. Equipamentos de rede e infraestrutura (switches, conversores de mídia, nobreak, rack, suportes, cabos de rede, fibra óptica, dutos e eletrocalhas)

A contratação prevê a **manutenção** do Sistema Integrado de Vigilância Eletrônica atualmente instalado com **atualização** da Plataforma de Segurança Unificada Genetec Security Center™ e suas licenças de acesso cliente para a versão mais atual, **fornecimento, instalação e configuração** de equipamentos, softwares, e infraestrutura, incluindo a **manutenção** com reposição de peças e suporte técnico para os equipamentos atualmente instalados e em operação na UFBA e dos equipamentos a serem fornecidos pela Contratada, necessários para manter o pleno funcionamento e a continuidade da operação do Sistema Integrado de Vigilância Eletrônica.

O sistema legado de vigilância eletrônica da UFBA, em pleno funcionamento, é gerenciado pela Plataforma de Segurança Unificada (PSU) Genetec Security Center™. A Contratada deverá ser capaz de integrar os equipamentos e serviços ofertados à Plataforma (PSU).

O **Sistema Integrado de Vigilância Eletrônica** é gerenciado por uma Plataforma de Segurança Unificada (PSU) e utiliza três subsistemas integrados:

1. **Circuito Fechado de Televisão (CFTV):** Subsistema responsável pela captura, gerenciamento de gravação de imagens, utilizando para isto câmeras fixas internas, câmeras fixas externas, servidores e estações de trabalho;
2. **Sistema de Alarme Monitorado (SAM):** Subsistema responsável por monitorar os ambientes das unidades através de sensores de presença e centrais de alarme Ethernet;
3. **Controle de Acesso IP (CAI):** Subsistema responsável por controlar o acesso às unidades utilizando, para isto, leitores de proximidade, catracas, cancelas, dentre outros equipamentos que podem ser instalados.

A **Plataforma de Segurança Unificada (PSU)** é uma solução de software de segurança de classe empresarial (Enterprise) habilitada em tecnologia IP para o Sistema de Vigilância Eletrônica e Monitoramento.

A PSU deve suportar a unificação transparente de sistemas de Circuito Fechado de Televisão (CFTV), Sistema de Alarme Monitorado (SAM) e Controle de Acesso IP (CAI) sob uma única plataforma de gerenciamento.

O Aplicativo de Interface com o Usuário da PSU apresenta uma interface de segurança unificada para o gerenciamento, configuração, monitoramento e emissão de relatórios dos sistemas CFTV, SAM e CAI, bem como de qualquer dispositivo associado.

### ITEM 1 – Serviço continuado de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, infraestrutura e softwares do sistema legado

O serviço de manutenção será executado de forma continuada durante a vigência do contrato, a Contratada deverá manter os equipamentos, materiais, softwares e toda a infraestrutura de

rede do Sistema Legado em perfeito funcionamento, prestando assistência técnica e fornecimento de peças e mão-de-obra especializada.

A descrição dos equipamentos e da infraestrutura de rede, objeto do Serviço de Manutenção estão relacionados nas Especificações Técnicas, **Anexo II – Caderno de Especificações Técnicas do Termo de Referência**.

A Contratada deverá integrar os equipamentos do sistema legado ao Sistema Integrado de Vigilância Eletrônica que será implantado fornecendo e instalando os softwares e as licenças necessárias.

A Manutenção Técnica Preventiva contempla os serviços efetuados para manter os equipamentos funcionando em condições normais, tendo como objetivo diminuir as possibilidades de paralisação, compreendendo:

1. Manutenção do bom estado de conservação, substituição ou reparo de pequenos componentes que comprometam o bom funcionamento;
2. Modificações e ajustes necessários com objetivo de atualização dos equipamentos, limpeza, regulagem, inspeção, calibração e simulação de testes mecânicos e eletroeletrônicos em todo sistema interno e externo;
3. Ações que garantam que o conjunto dos equipamentos esteja em permanente condição de operação.

A Manutenção Técnica Preventiva deve ser feita em frequência não inferior à mensal.

A Manutenção Técnica Corretiva contempla os serviços de reparos com a finalidade de eliminar todos os defeitos existentes nos equipamentos e infraestrutura identificados por meio de diagnóstico, bem como da correção de anormalidades, da realização de testes e regulagens que sejam necessárias para garantir o retorno do equipamento às condições normais de funcionamento e também, na substituição do equipamento sem que haja prejuízo ao funcionamento do sistema.

As solicitações de remanejamentos ou remoção de infraestrutura de rede serão executadas pela Contratada sem ônus adicional, o valor deste serviço deverá estar incluído no valor da proposta do serviço de manutenção.

O prazo de execução do serviço de remanejamento ou remoção de infraestrutura é de 72 (setenta e duas) horas a partir do comunicado feito pela Contratante.

Havendo necessidade de remanejamento da Central de Monitoramento, este serviço será executado pela Contratada sem ônus adicional. O serviço de remanejamento compreende:

1. Desinstalação, transporte e reinstalação de todos os equipamentos eletrônicos, infraestrutura de rede lógica e do mobiliário para o novo local determinado pela UFBA.

## **ITEM 2 – Serviço continuado de vigilância eletrônica mediante fornecimento de equipamentos e softwares, instalação, configuração e manutenção**

O serviço continuado de Vigilância Eletrônica compreende o fornecimento, a instalação, a configuração e manutenção dos equipamentos e *softwares* que compõem o sistema legado de vigilância eletrônica e que irão compor o **Sistema Integrado de Vigilância Eletrônica**, envolvendo a disponibilização de peças, materiais, infraestrutura, ferramentas e mão de obra especializada.

Os equipamentos a serem fornecidos deverão ser novos, de primeiro uso (sem qualquer uso anterior), não remanufaturado, não recondicionado, não reformado, em linha de produção do

fabricante, lacrado de fábrica, em seu último estágio de revisão tecnológica, de software e hardware, e em perfeitas condições de funcionamento e produtividade, comprovado através de nota fiscal dos fabricantes, distribuidores ou fornecedores, cabendo a Contratada fornecer, instalar, configurar e manter os equipamentos e a infraestrutura em perfeito estado de funcionamento durante toda a vigência do contrato.

As características mínimas dos equipamentos estão descritas no **Anexo II – Caderno de Especificações Técnicas do Termo de Referência**.

A quantidade e o local de instalação dos equipamentos fornecidos serão definidos pela Contratante, conforme suas necessidades, durante a vigência do contrato.

Será de inteira responsabilidade da Contratada a guarda de equipamentos e/ou materiais de sua propriedade, que sejam usados durante a execução dos serviços.

Após concluir os serviços de instalação, a Contratada deve retirar todo o material descartável, entulhos ou quaisquer materiais remanescentes do trabalho executado que não sejam necessários a operação do sistema. Os locais deverão ser entregues em perfeitas condições de higiene e limpeza, bem como acompanhar os padrões estéticos da Contratante.

Os equipamentos, materiais, infraestrutura e softwares especificados neste Projeto que serão fornecidos pela Contratada, ficarão de posse da UFBA no período da contratação e sob

responsabilidade exclusiva de manutenção e suporte técnico pela Contratada e, ao término do contrato, esses integrarão o patrimônio da UFBA sem ônus adicionais.

### **ITEM 3 – Serviço eventual de implantação de infraestrutura de rede**

O serviço de implantação de infraestrutura de rede será executado de forma eventual, sempre que solicitado pela Contratante, o mesmo objetiva atender as demandas de instalação de novos equipamentos de Vigilância Eletrônica e integrados ao Sistema.

O serviço compreende a implantação de pontos de rede e infraestrutura incluindo fornecimento e instalação de cabeamento metálico, cabos de fibra óptica, infraestrutura de tubulações, rack de parede, régua de tomadas, suportes, rede elétrica e todos os acessórios e outros componentes necessários ao funcionamento dos equipamentos fornecidos, sempre

em conformidade com as especificações técnicas descritas no **Anexo II – Caderno de Especificações Técnicas do Termo de Referência**.

Tendo em vista que os serviços de Implantação de Infraestrutura de Rede serão executados de forma eventual, os mesmos serão cobrados uma única vez na fatura do mês subsequente à execução, conforme as ordens de serviço, os preços contratados e as quantidades executadas. Ao final do contrato toda infraestrutura implantada será incorporada ao patrimônio físico da UFBA.

A Contratada designará um responsável técnico pelo serviço de implantação para interagir com a equipe de fiscalização da UFBA em todas as etapas do serviço.

Todos os serviços de instalação solicitados serão previamente avaliados entre as partes para definir os detalhes e a estratégia de execução que dependerá de autorização da equipe de fiscalização da UFBA.

A Contratada executará as instalações de infraestrutura utilizando-se de mão-de-obra própria e especializada, devidamente identificada por farda e crachá.

Todos os materiais, ferramentas, meios de transporte e equipamentos de segurança necessários às execuções dos serviços de implantação serão fornecidos pela Contratada.

A implantação da infraestrutura de rede não poderá danificar ou prejudicar o funcionamento de outras instalações existentes. No caso de intervenções na infraestrutura civil dos prédios da UFBA como paredes, forros e pisos a Contratada deverá efetuar a recomposição dos mesmos mantendo o mesmo acabamento existente.

As instalações de rede elétrica necessárias ao funcionamento de qualquer parte do sistema serão executadas pela Contratada sem custo adicional, devendo o valor deste serviço estar incluso no valor da proposta apresentada, ao final do contrato toda infraestrutura implantada será incorporada ao patrimônio físico da UFBA.

A Central de Monitoramento será responsável por receber os eventos de alarme, visualizar e gravar as imagens originadas nas unidades da UFBA.

A Contratada deverá treinar a equipe definida pela UFBA para operar esta central em regime de 7 /24 (sete dias por semana e vinte e quatro horas por dia).

As imagens gravadas deverão estar preservadas e disponíveis por, no mínimo, 30 (trinta) dias.

A UFBA definirá o local de instalação da Central de Monitoramento e o disponibilizará para a Contratada, neste local, a Contratada deverá fornecer e efetuar as instalações necessárias ao monitoramento, incluindo equipamentos, cabos, conectores, racks.

A Contratada será responsável pela elaboração e instalação de toda a infraestrutura de rede de comunicação complementar à rede da UFBA, necessária para operacionalização da Central de Monitoramento e interligação da mesma com os equipamentos do sistema de vigilância eletrônica, incluindo Servidores, switches, computadores, materiais e licenças de softwares.

A infraestrutura de rede nas Unidades da UFBA e a que for necessária para interligação e comunicação entre as Unidades da UFBA e a Central de Monitoramento será de responsabilidade da própria Universidade, incluindo os ativos de rede como Switches, Conversores de Mídia, Roteadores e demais equipamentos que compõem a rede da UFBA.

O fornecimento e configuração de equipamentos, computadores, sistemas operacionais, softwares de gerenciamento de alarmes, softwares de gravação de imagens, câmeras, gravadores, servidores, sensores, centrais de alarmes e outros equipamentos que deverão compor o **Sistema Integrado de Vigilância Eletrônica** serão de responsabilidade da Contratada.

A contratação e a manutenção de links de comunicação de dados entre as unidades da UFBA e a Central de Monitoramento serão de responsabilidade da própria UFBA.

O **Sistema Integrado de Vigilância Eletrônica** deverá permitir a visualização e recuperação de imagens das Unidades da UFBA, a partir da Central de Monitoramento.

As imagens serão visualizadas e gravadas na Central de Monitoramento em resolução adequada às restrições de comunicação em banda larga, e também poderão ser gravadas localmente em algumas Unidades remotas com resolução superior.

Deverá ser garantido o tempo mínimo de retenção automático de **30 (trinta) dias**, após o qual as imagens mais recentes sobrepõem as mais antigas de forma automática e transparente.

A gravação local das imagens deve permitir a guarda ininterrupta, mesmo em casos de indisponibilidade de comunicação entre as Unidades remotas e a Central de Monitoramento. A UFBA definirá antecipadamente quais unidades deverão possuir gravação local e remota.



A plataforma tecnológica deve ser composta por soluções que garantam os seguintes princípios de funcionamento:

1. Integração entre os sistemas CFTV, SAM e CAI;
2. Alta disponibilidade;
3. Fácil expansibilidade;
4. Flexibilidade garantida pelo uso de tecnologias e protocolos abertos.

Os serviços de **manutenção corretiva** nos equipamentos devem atender por chamada técnica as seguintes especificações e padrões nos seguintes prazos de atendimento:

1. **Prazo de início** do atendimento a contar do instante do registro da chamada técnica feito pela Contratante à contratada: **não superior a 04 (quatro) horas**.
2. **Prazo de conclusão** do atendimento, para a solução do problema que motivou a chamada técnica, a contar do instante do registro da chamada técnica feito pela contratante à contratada, **não superior a 12 (doze) horas**.
3. Caso o equipamento com defeito seja o **Servidor de Gravação de Imagem e/ou um ativo de rede (Switch)**, o **início do atendimento** deverá se dar no **máximo em 04 horas** e a conclusão, incluindo substituição do equipamento ou parte deles, em **até 08 (oito) horas**.
4. A Contratada deverá atender as solicitações de ocorrência de falhas no Sistema num prazo máximo de **04 (quatro) horas**, e solucionar, no prazo máximo de **12 (doze) horas**, a partir do comunicado feito pela Contratante.
5. Toda manutenção deverá ser realizada em até 12 horas após chamado telefônico ou meio eletrônico.
6. As solicitações de serviço de implantação de infraestrutura deverão ser iniciadas em um prazo **máximo de 24 (vinte e quatro) horas** a partir do comunicado emitido pela
7. equipe de fiscalização da UFBA, os prazos de conclusão dos serviços serão acertados entre as partes durante a etapa de análise do serviço.
8. Os pedidos de instalação de equipamentos deverão ser iniciados em um prazo **máximo de 24 (vinte e quatro) horas** a partir do comunicado emitido pela equipe de
9. fiscalização da UFBA, os prazos de conclusão dos serviços de instalação serão acertados entre as partes durante a etapa de análise do serviço.

A Contratada deverá oferecer os serviços de monitoração de todas as ações, atividades e/ou sinistros que ocorram nos campi da Contratante, pertinentes aos sistemas, provendo de imediato, contato com as autoridades policiais e com a empresa de vigilância orgânica atuante junto à UFBA quando da ocorrência de sinistro, ou ainda quando for verificada qualquer ocorrência, disparo ou detectada qualquer anormalidade, para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

Os sistemas deverão possibilitar a proteção das unidades ou setores contra os eventos de invasão e arrombamento.

As pilhas, acumuladores e/ou baterias, quando utilizadas pelos sistemas, deverão possuir vida útil não inferior a 02 (dois) anos, sendo que a licitante deverá especificar os tipos e a capacidade destas.

Problemas de falta ou baixa tensão de alimentação deverão ser obrigatoriamente sinalizados à Contratante.

A falta de energia elétrica não deve parar o funcionamento dos equipamentos instalados, bem como suas devidas gravações, por no mínimo 24 horas.

A ativação e desativação do sistema (liga/desliga) deverá ser possível através de teclados numéricos instalados em locais estratégicos a serem indicados pela Contratante.

O sistema deverá oferecer proteção quanto a tentativas de violação de seus componentes centrais e periféricos, bem como em relação à desativação não autorizada, ativando o alarme, quando for o caso.

Deverá ser empregado um sistema de armazenamento de dados com vistas a manter um backup das gravações pelo período de vigência do contrato, por intermédio de mídias físicas ou digitais.

Os equipamentos eletrônicos tais como câmeras IP, servidores de gravação, centrais de alarme, sensores e demais equipamentos, materiais, infraestruturas e softwares fornecidos

pela Contratada ficarão de posse da Contratada durante o período da contratação e sob responsabilidade exclusiva da Contratada para manutenção e suporte técnico.

No caso de a vigência do contrato ultrapassar o período de **36 meses**, ao término do contrato, todos os equipamentos e softwares disponibilizados pela Contratada passarão a **integrar o patrimônio da UFBA**, sem ônus adicionais.

Os equipamentos fornecidos pela contratada deverão ser de procedência legal e com garantia mínima de 12 meses. Deverá ser comprovada a procedência legal dos equipamentos fornecidos pela contratada.

Todo o serviço deverá ser realizado por profissionais capacitados e funcionários da empresa contratada, não podendo haver terceirização de serviços.

Os serviços serão prestados de forma contínua em regime de dedicação exclusiva, **sem fornecimento de mão de obra dedicada**.

A empresa Contratada deverá prestar assistência técnica pelo período vigente do contrato, inclusive quando ocorrer troca/substituição de equipamentos com problemas de funcionamento.

Os equipamentos listados possuem as especificações e quantidades mínimas necessárias e devem ser considerados apenas como uma base aproximada para cálculo de proposta, recomendando-se aos interessados efetuar uma visita técnica para maiores detalhes.

A aquisição de materiais de reposição será realizada **sob demanda** ao longo da vigência contratual, segundo os valores fixados em contrato e mediante a devida autorização do fiscal técnico da Contratante.

Deverão ser utilizados materiais conforme as especificações técnicas, de forma a pontuar sempre que possível a equivalência técnica dos materiais que serão utilizados para que sejam autorizados pela Contratante.

A Contratada deverá disponibilizar (sem custo adicional) sistema de registros de ocorrências de manutenção, conforme interesse da Contratante, com acesso via internet e disponível 24 horas por dia.

### **Procedimentos de transição e finalização do contrato**

A transição para o novo contrato deverá ocorrer conforme Plano de Implantação e Transição, que será realizado em conjunto entre a UFBA e a Contratada. No Plano de Implantação e Transição, será realizada a transferência de conhecimento, tecnologia e técnicas empregadas no atual contrato para garantir a continuidade da execução dos serviços.

Será garantido o acesso aos sistemas e bancos de dados ao final do contrato, com disponibilização de login e senhas de usuários.

A Contratada deverá realizar a transição contratual com transferência de conhecimento, tecnologia e técnicas empregadas, sem perda de informações, exigindo-se, inclusive, a capacitação dos técnicos do contratante ou da nova empresa que continuará a executar os serviços.

A Contratada ficará responsável pelo devido recolhimento dos equipamentos e sistemas locados. Toda a área compreendida pelos serviços (dos equipamentos e sistemas locados) deverá ser totalmente limpa e recomposta, incluindo piso, forro e paredes no mesmo padrão dos existente.

A Contratada deverá garantir o acesso às informações do banco de dados ao final do contrato, com disponibilização e integração entre banco de dados.

Sempre que houver solicitação por parte do Contratante, ou a cada período de 12 (doze) meses, e /ou ao final do contrato, a Contratada deverá entregar à Contratante os bancos de dados resultantes da prestação dos serviços, no formato digital, mantendo os requisitos de sigilo e confidencialidade dos dados.

No caso de a vigência do contrato ultrapassar o período de 36 meses, ao término do contrato, Todos os equipamentos e softwares disponibilizados pela Contratada passarão a integrar o patrimônio da UFBA, sem ônus adicionais.

1.

## 9. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 3.681.886,14

A Pesquisa de Preços foi conduzida pela Equipe de Planejamento da Licitação, responsável também pela elaboração deste Estudo Técnico Preliminar. No documento **Análise Crítica da Estimativa de Preços** está detalhada a metodologia utilizada, seguindo as orientações da Lei nº 14.133/2021 e das Instruções Normativas 58/2022 SEGES/ME e 65/2021 SEGES/ME. Foi também usada para orientar esta estimativa a Versão 1.0, de março de 2024, do **Caderno de Logística – Pesquisa de Preços** elaborado pela Diretoria de Normas e Sistemas de Logísticas do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

## 10. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Como justificativa para a contratação, observa-se que, para atendimento da necessidade, foi constituído lote/grupo único, com 3 (três) itens, tendo em vista a melhoria da competição entre os fornecedores que precisam conferir preços razoáveis para resultar vencedor do lote inteiro. O quantitativo dos itens e subitens se encontram no item 8 deste Estudo Técnico Preliminar, **ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS**.

Considerando o fato de que o agrupamento de itens em um único lote pode parecer frustração do caráter competitivo da licitação, esta Administração esclarece e justifica suas razões para promover a adjudicação em lote/grupo único:

1. O agrupamento de itens do certame em lote/grupo único se destina a promover maior eficiência e eficácia na gestão e na fiscalização contratual, além de propiciar economia de escala, uma vez que

a totalidade dos serviços poderá ser demandada a um mesmo fornecedor, favorecendo a redução de preços e o desenvolvimento das atividades, atendendo a economicidade e eficiência do serviço a ser prestado;

2. O não parcelamento da solução em lotes dá-se em vista da possibilidade de ocorrência de prejuízos à Administração Pública em face dos riscos inerentes à própria execução e de prejuízos para o serviço demandado, pois, não restam dúvidas, o objeto intentado, quando executado por vários contratados, poderá não ser integralmente ou satisfatoriamente prestado;

3. A justificativa para amparar o não parcelamento do objeto, apesar de tratar-se de serviços contínuos de baixa complexidade técnica, possui subsídio por ser evidente a perda da economia de escala e a divisão do objeto não será técnica e economicamente viável (Súmula 247 do TCU). Doutro modo, o não parcelamento do objeto promoverá um melhor aproveitamento do mercado e a ampliação da competitividade;

4. Conforme orientação do Tribunal de Contas da União no Acórdão no 1214/2013-Plenário: “deve ser evitado o parcelamento de serviços não especializados, a exemplo de limpeza, copeiragem, garçom, sendo objeto de parcelamento os serviços em que reste comprovado que as empresas atuam no mercado de forma segmentada por especialização, a exemplo de manutenção predial, ar condicionado, telefonia, serviços de engenharia em geral, áudio e vídeo, informática”;

5. Quanto à eficiência do serviço a ser prestado, cumpre informar que a divisão em lotes pode provocar prejuízos à gestão do serviço, em detrimento da avaliação do cumprimento das exigências contratuais e também da fiscalização técnica e administrativa do serviço;

6. Os itens do objeto deste certame se encontram agrupados em lote/grupo único de maneira a tornar as contratações tecnicamente e economicamente viáveis.

No presente caso, é pertinente o não parcelamento da solução, tendo em vista a quantidade reduzida de itens. Assim, a contratação pretendida busca lidar com apenas um fornecedor para a prestação dos serviços, o que diminui o custo administrativo de gerenciamento de todo o processo de contratação e aumenta a eficiência administrativa desta Instituição, que busca a otimização do gerenciamento de seus contratos (Acórdão 861/2013-Plenário do TCU).

Ressalta-se ainda que, no caso em tela, o sigilo do valor de referência, máximo aceitável, não se faz necessário, haja vista que tornar o valor da licitação sigiloso é um ato discricionário da Administração. Portanto, o valor máximo aceitável será divulgado tanto no Edital quanto no Sistema de Compras Governamentais, uma vez que tal informação pode auxiliar os licitantes na elaboração de suas propostas de preços.

Destaque-se, por último, a decisão do TCU, no sentido de que “inexiste ilegalidade na realização de Pregão com previsão de adjudicação por lotes, e não por itens, desde que os lotes sejam integrados por itens de uma mesma natureza e que guardem relação entre si” (Acórdão 5.260/2011-1ª Câmara).

## 11. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Tomou-se como parâmetro para a elaboração deste Estudo Preliminar os contratos executados anteriormente por empresas vencedoras de processos licitatórios realizados pela UFBA, contratos firmados por outros órgãos cujo objetivo é similar, assim como o último contrato vigente, cujo objetivo é o mesmo: Contratação de Serviços de Empresa Especializada em **Sistema Integrado de Vigilância Eletrônica (SIVE)**, tendo em vista o que consta no contrato:

1. Contrato Administrativo no 51/2018, firmado com a empresa Estrela Sistemas Eletrônicos LTDA., Processo Administrativo 23066.024979/2018-80.

Destaca-se também a contratação correlata, cujo objeto é: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados de Vigilância e Segurança, armada, desarmada, a pé e motorizada, com comunicação eletrônica móvel, tendo em vista o que consta no contrato:

1. Contrato Administrativo no 522/2019, firmado com a empresa MAP Serviços de Segurança LTDA., Processo Administrativo 23066.018779/2017-15.

A contratação supracitada encontra-se no seu último ano e, por isso, a Administração já iniciou o processo de planejamento de uma nova contratação. Os dois serviços – a saber: vigilância eletrônica e segurança armada e desarmada – devem ser prestados de forma coordenada pelos prestadores de serviço e pela Administração, pois compõem o sistema de vigilância da UFBA.

## **12. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento**

A realização de tarefas executivas sob o regime de execução indireta, ora em voga, alinha-se com o Plano Estratégico da UFBA estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2018-2022, cujo documento orienta suas políticas e práticas de gestão e autogestão, tendo em vista que atua em contribuição direta à gestão de segurança da Instituição, considerando as atribuições de guarda e controle de acessos que lhes são pertinentes.

Os objetivos estratégicos constituem os grandes alvos que a Universidade Federal da Bahia busca atingir, em consonância com o Plano Nacional de Educação (PNE) e o Plano Nacional de Pós-Graduação (PNPG), que fixam grandes diretrizes para a educação brasileira, em particular a de nível superior.

A contratação de empresa especializada na prestação de serviços integrados de vigilância eletrônica é um instrumento indispensável das atividades de ensino, pesquisa e extensão, buscando, em consonância com os objetivos estratégicos da UFBA, a excelência das atividades acadêmicas, tendo em vista que são serviços necessários ao seu pleno funcionamento, contínuos e que não são atendidos por seu quadro de servidores.

## **13. Benefícios a serem alcançados com a contratação**

A contratação de empresa especializada na prestação de serviços integrados de vigilância eletrônica – com manutenção, fornecimento, instalação, configuração e assistência técnica de equipamentos e softwares, 24 horas por dia, sete dias por semana busca dar continuidade à realização de atividades acessórias, instrumentais ou complementares aos assuntos que constituem área de competência legal e institucional.

A ausência deste tipo de serviço prejudicaria, principalmente e de forma significativa, a formação dos nossos discentes, visto que as aulas nos campi da UFBA se tornaram inviáveis devido aos problemas de segurança pública. As atividades de pesquisa e extensão também ficariam comprometidas, pois discentes e colaboradores da universidade não se sentiriam seguros nas instalações fornecidas para as atividades acadêmicas.

Projeta-se também alcançar uma redução significativa dos gastos com equipamentos de vigilância, tanto no contrato de vigilância armada e desarmada quanto na contratação em tela, pois boa parte dos equipamentos será herdada da contratação ainda em curso, diminuindo a necessidade de

aquisições vultuosas. Em relação ao contrato de vigilância armada e desarmada, espera-se que, com a atualização tecnológica e ampliação da quantidade de equipamentos, seja possível diminuir o efetivo de vigilantes nas instalações da universidade.

## **14. Providências a serem Adotadas**

O ambiente da Universidade já se encontra adequado para que os serviços, ora pretendidos, sejam prestados de forma satisfatória, não havendo necessidade de modificações ou tomada de providências para que a solução a ser contratada surta seus efeitos.

Considerando que 1) os integrantes da equipe técnica já receberam o treinamento ou detêm cursos de capacitação adequados para o acompanhamento e fiscalização dos serviços a serem realizados; e 2) o acompanhamento do contrato proveniente dessa contratação não necessita de qualificação especial além das que já são habitualmente desejáveis e esperadas dos servidores investidos nas funções de gestores e fiscais de contratos, conclui-se que não será necessária nenhuma capacitação específica, bastando que a equipe de fiscalização se mantenha sempre atualizada quanto às legislações que regem a matéria.

De qualquer forma, deve ser avaliada cuidadosamente a cada etapa de execução dos serviços e verificada a competência técnica dos integrantes da empresa responsáveis por cada procedimento, a fim de evitar acidentes e danos.

## **15. Possíveis Impactos Ambientais**

Não foram observados impactos ambientais para essa contratação, entretanto, deverão ser adotadas, na execução dos serviços, boas práticas de sustentabilidade ambiental, de otimização de recursos, de redução de desperdícios e de redução da poluição, em especial as seguintes:

Cumprimento ao previsto na Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, em que a Contratada deverá na gestão e gerenciamento de resíduos sólidos, observar a seguinte ordem de prioridade: não, geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos. Devendo, durante e ao final do Contrato, realizar a logística reversa para os móveis corporativos, com ações, procedimentos e meios destinados a viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos, para reaproveitamento, em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos, ou outra destinação final ambientalmente adequada.

A logística reversa deve ser de responsabilidade do Contratado, que deve obedecer a todas as normas específicas vigentes para a destinação final ambientalmente adequada, inclusive para descarte de peças defeituosas e embalagens dos produtos utilizados.

Todo o resíduo reciclável gerado deve ser descartado em compartimentos adequados, em cumprimento às normas ambientais vigentes.

Conforme Instrução Normativa SLTI/MP nº 2 de 4 de junho de 2014, os modelos de materiais e equipamentos consumidores de energia a serem alocados, na prestação dos serviços deverão ser classificados com a classe de eficiência “A” na Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE).

Todos os descartes deverão ser realizados pelo Contratado, segundo as recomendações normativas sobre o assunto, dando um fim responsável a tais materiais de tal forma que cause o menor impacto possível, de acordo com as boas práticas de preservação do meio ambiente.

Dentre as recomendações voltadas para sustentabilidade ambiental, a presente contratação observará também os seguintes critérios elencados na Instrução Normativa nº 1 de 19 de janeiro de 2010 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e no art. 4º do Decreto no 7.746/2012, que recomenda que os bens sejam constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR – 15448-1 e 15448-2 (caso houver).

Que sejam observados os requisitos ambientais para a obtenção de certificação do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO como produtos sustentáveis ou de menor impacto ambiental em relação aos seus similares (caso houver).

Que os bens devam ser preferencialmente, acondicionados em embalagem individual adequada, com o menor volume possível, que utilize materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e o armazenamento (caso houver).

Que os serviços apresentem, na medida do possível, as diretrizes sustentáveis estabelecidas no artigo 4º do Decreto no 7.746/2012, quais sejam: menor impacto sobre recursos naturais como flora, fauna, ar, solo e água; preferência dos materiais, tecnologia e matérias-primas de origem local; maior vida útil e menor custo de manutenção do bem e da obra (caso houver).

Que os bens não contenham substâncias perigosas em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), tais como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), Cromo hexavalente (Cr (VI)), cádmio (Cd), bifenil-polibromados (PBBs), éteres difenilpolibromados (PBDEs), caso houver. A comprovação do disposto neste item (da sustentabilidade) poderá ser feita mediante apresentação de certificação emitida por instituição pública oficial ou instituição credenciada, ou por qualquer outro meio de prova que ateste que o bem fornecido cumpre com as exigências do edital, conforme art. 7º e 8º do Decreto no 7.746/2012. Conforme prevê o Artigo 33 da nova lei de Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº.12.305, de 2 de agosto).

Só será admitida a utilização de equipamentos e materiais de intercomunicação (como rádios, lanternas e lâmpadas) de menor impacto ambiental.

É obrigação da contratada destinar de forma ambientalmente adequada todos os materiais e equipamentos que foram utilizados na prestação de serviço.

## 16. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 16.1. Justificativa da Viabilidade

Esta Equipe de Planejamento declara que a contratação pretendida é viável, conforme demonstram o presente Estudo Técnico Preliminar, o qual evidenciou que a proposta de solução, ou seja, a contratação de especializada na prestação de serviços integrados de vigilância eletrônica – com manutenção, fornecimento, instalação, configuração e assistência técnica de equipamentos e softwares, 24 horas por dia, sete dias por semana, mostra-se razoável e possível tecnicamente, além de ser fundamental para auxiliar o desenvolvimento das atividades realizadas pela UFBA.

## 17. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**MAGNO ALVES FERNANDES**

Membro da comissão de contratação

**EDNEI GOMES DOS SANTOS**

Membro da comissão de contratação





---

Emitido em 16/05/2024

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP) Nº 3/2024 - CGA/PROAD (12.01.69)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado eletronicamente em 17/05/2024 10:55 )*

**EDNEI GOMES DOS SANTOS**

*ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO*

*PROAD/UFBA (12.01.81)*

*Matrícula: ###626#2*

*(Assinado eletronicamente em 21/05/2024 19:00 )*

**MAGNO ALVES FERNANDES**

*TEC EM TELECOMUNICACAO*

*COMAN/SUMAI (12.01.08.21)*

*Matrícula: ###761#5*

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.ufba.br/public/documentos/> informando seu número: **3**, ano: **2024**, tipo: **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)**, data de emissão: **16/05/2024** e o código de verificação: **8783c9f6de**